

WARUNKI UBEZPIECZENIA MILLENIUM LEASING CAR ASSISTANCE

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Millenium Leasing Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia „Millenium Leasing Car Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance dla ubezpieczonych Klientów Ubezpieczającego w momencie zaistnienia zdarzenia assistance przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, zgodnie z wybranym wariantem.
- ✓ suma ubezpieczenia:
 - W wariantach ML Start: 25 000 Euro
 - W wariantach ML Optimum: 10 000 Euro
 - W wariantach ML Prestige: 25 000 Euro
 - W pakiecie Rehabilitacja: 15 000 PLN
- ✓ Limity świadczeń:
 - Naprawa pojazdu na miejscu awarii: 400 PLN na terenie RP lub 400 EUR poza RP
 - Holowanie pojazdu: do najbliższego serwisu
 - Parkowanie pojazdu: do 250 zł w wariantach ML Start lub do 850 zł w wariantach ML Optimum oraz ML Prestige
 - Wynajem samochodu zastępczego:
 - W wariantach ML Start po awarii do 2 dni, po wypadku do 3 dni, po szkodzie całkowitej lub kradzieży do 5 dni
 - W wariantach ML Optimum po awarii do 2 dni, po wypadku do 10 dni, po szkodzie całkowitej lub kradzieży do 14 dni
 - W wariantach ML Prestige po awarii do 3 dni, po wypadku do 14 dni, po szkodzie całkowitej lub kradzieży do 30 dni
 - Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży (do bliższego z tych miejsc): pociągiem I klasy lub w wariantach ML Optimum i ML Prestige samolotem w klasie ekonomicznej
 - Zakwaterowanie w hotelu: W wariantach ML Start – 2 doby / 400 PLN za osobę za dobę; w wariantach ML Optimum lub ML Prestige – 3 doby / 400 PLN za osobę za dobę
 - Odbiór pojazdu po naprawie: pociągiem I klasy lub w wariantach ML Optimum i ML Prestige samolotem w klasie ekonomicznej
 - Dostawa oryginalnych części zamiennych wyłącznie w wariantach ML Optimum i ML Prestige
 - Organizacja i pokrycie kosztów legalnego złomowania: do 500 PLN
 - Wizyta lekarza internisty powyżej 50 km od miejsca zamieszkania
 - Transport zwłok do miejsca wskazanego na terytorium RP
 - Transport medyczny do najbliższego szpitala
 - Transport bliskiej osoby do miejsca hospitalizowania poszkodowanego: wyłącznie w wariantach ML Optimum i ML Prestige
 - Obsługa rutynowa: wyłącznie w wariantach ML Optimum i ML Prestige
 - Kierowca zastępczy: wyłącznie w wariantach ML Optimum i ML Prestige
 - W pakiecie Rehabilitacja:
 - Konsultacja lekarzy specjalistów: organizacja
 - Dostarczenie leków i podstawowych artykułów żywnościowych: 1 raz na rok
 - Transport medyczny z miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej/szpitala: 2 razy w roku
 - Wizyta pielęgniarki: 1 raz w roku
 - Zabiegi rehabilitacyjne: 10 zabiegów w roku
 - Opieka po hospitalizacji: 1 raz w roku
 - Infolinia medyczna/rehabilitacyjna








Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- × zdarzenia będące następstwem umyślnego lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
 - × pojazdy inne niż samochód osobowy, ciężarowo – osobowy, samochód kempingowy, mikrobus (do 9 miejsc), przyczepa kempingowa oraz ciężarowa do 750 kg ładowności, pojazd dostawczy o ładowności do 2000 kg, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne.
 - × zdarzenia powstałe w związku z brakiem ważnego badania technicznego pojazdu, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie.
 - × szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do ubezpieczonych.
 - × następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
 - × koszty napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
 - × czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
 - × Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje etc.), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, czas trwania tego typu czynności dodatkowych w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
 - × kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów (ruchomych lub łatwych do zdemontowania elementów np. radia, bagażnika dachowego, kołpaków)
 - × zakres świadczeń medycznych nie obejmuje kosztów świadczeń medycznych poza granicami RP, kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie, m.in.: leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, zabiegów ze wskazań estetycznych, wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności, niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego, szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia, kosztów leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
- ! powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - ! powstałe w pojazdach: rent-a-car, nauki jazdy, typu karawan, przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji, użytkowanych jako taksówki,
 - ! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - ! będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
 - ! w przypadku zaniechania zgłoszenia do Centrum Alarmowego bezpośrednio po zajściu zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem lub nie zastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego,

		<ul style="list-style-type: none"> ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie, ! powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie, ! powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego ! usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego
	<p>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz dla wariantów ML Optimum i ML Prestige na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Kosowa, Macedonii, Malt, Moldawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch. ✓ Zakres terytorialny Pakietu Rehabilitacja obejmuje zdarzenia zaistniałe wyłącznie na terytorium Polski. 	
	<p>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</p> <ul style="list-style-type: none"> – W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer +(48) 22 205 50 31, 22 205 51 30 podając operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane: <ul style="list-style-type: none"> – Numer rejestracyjny pojazdu, – Markę i model pojazdu, – Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny, – Krótki opis zdarzenia, – Inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia. – W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest: <ul style="list-style-type: none"> – udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń, – nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin (od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego), – wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody. 	
	<p>Jak i kiedy należy opłacać składki?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia. – Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający. 	
	<p>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Umowa Ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia. – Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się: <ul style="list-style-type: none"> – z upływem okresu ubezpieczenia, – z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczającego, – z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży, – z dniem wystąpienia szkody całkowitej. – Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji. 	
	<p>Jak rozwiązać umowę?</p> <ul style="list-style-type: none"> – Jeżeli Umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni a w przypadku, gdy ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. W takim przypadku Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem doręczenia Ubezpieczycielowi oświadczenia o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia przez Ubezpieczającego. – Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji w każdej chwili z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie Ubezpieczającemu oświadczenia o rezygnacji z ubezpieczenia. – Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej. – Z tytułu odstąpienia od Umowy ubezpieczeniowej lub zakończenia Umowy ubezpieczenia wskutek rezygnacji przez Ubezpieczonego przed końcem okresu ochrony, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej. 	