

2021

Raport roczny

Millennium
leasing

Szanowni Państwo,

rok 2021 był dla Millennium Leasing rokiem intensywnym i obfitującym w zmiany. Wyciągając wnioski z doświadczeń poprzedniego roku, wybraliśmy kluczowe kierunki koncentracji działań, które konsekwentnie realizowaliśmy w 2021 r., zwiększając sprzedaż o 57%, a liczbę nowo pozyskanych Klientów o 48% w porównaniu do roku poprzedniego. Rozwój działalności biznesowej kontynuowaliśmy poprzez aktywne identyfikowanie i wykorzystywanie nowych szans biznesowych przy jednoczesnym wzmocnianiu współpracy z Partnerami biznesowymi. W zakresie nowych inicjatyw uruchomiliśmy i dalej będziemy rozwijać nowe kanały sprzedaży z wykorzystaniem zdalnych procesów obsługi Klienta. Naszą aktywność biznesową realizowaliśmy przy istotnym wsparciu trzech obszarów:

Efektywność operacyjna

Zmiana procesów jest nieodłącznym elementem naszej codziennej pracy, dzięki czemu udało nam się podnieść ich efektywność o ponad 20% w kluczowych obszarach funkcjonowania Spółki. Jednocześnie podjęliśmy działania, mające na celu budowanie pozytywnych doświadczeń Klientów w codziennej współpracy z Millennium Leasing.

Digitalizacja

W roku 2021 kontynuowaliśmy digitalizację współpracy z Klientami, zwiększając liczbę Klientów, posiadających dostęp do serwisu eBOK (Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta) aż o 20%. Ponad 33% umów z Klientami, wybranymi do eObsługi, zostało zawartych z wykorzystaniem podpisu elektronicznego.

Świadomość środowiskowa

Wspieraliśmy transformację energetyczną polskich przedsiębiorstw poprzez finansowanie instalacji fotowoltaicznych w ramach autorskiego programu MilleSun. Jednocześnie aktywnie promowaliśmy korzystanie z eFaktur przez Klientów, dzięki czemu udział faktur elektronicznych wzrósł o 18% w porównaniu do roku poprzedniego.

W zakresie planów na przyszłość, w dalszym ciągu będziemy kontynuować transformację i cyfryzację procesów obsługi Klienta, zapewniając jednocześnie najlepsze doświadczenia Klientów w naszej codziennej współpracy.

Dziękuję Pracownikom za ich wkład w rozwój naszej Spółki, Partnerom za owocną współpracę, a Klientom za zaufanie, którym nas darzą.

Z wyrazami szacunku



Marcin Balicki

Prezes Zarządu Millennium Leasing



Rada Nadzorcza Millennium Leasing

Joao Bras Jorge

Przewodniczący Rady Nadzorczej
Prezes Zarządu Banku Millennium

Andrzej Gliński

Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Członek Zarządu Banku Millennium

Fernando Bicho

Członek Rady Nadzorczej
Wiceprezes Zarządu Banku Millennium

António Pinto Júnior, Wojciech Haase, Wojciech Rybak, Jarosław Hermann

Członkowie Rady Nadzorczej
Członkowie Zarządu Banku Millennium



Zarząd Millennium Leasing

Marcin Balicki

Prezes Zarządu

Edward Marek Łazarz

Członek Zarządu

Agnieszka Kozakiewicz-Pietrzak

Członek Zarządu

Piotr Maj

Członek Zarządu



Doświadczenie we współpracy

Jesteśmy jedną z najdłużej funkcjonujących firm leasingowych na polskim rynku. Działamy już ponad 30 lat. Nasza działalność obejmuje finansowanie różnorodnych środków trwałych: samochodów osobowych i dostawczych, maszyn i urządzeń dla większości branż, środków transportu ciężkiego (w tym: drogowego, kolejowego, wodnego i powietrznego), a także nieruchomości. Do grona naszych Klientów należą zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i klienci korporacyjni. Posiadamy zarówno uproszczone procesy dla szablonowych transakcji oraz specjalistyczne kompetencje do strukturyzowania i koordynowania dużych transakcji leasingowych.



Bezpieczeństwo i transparentność

Należymy do Grupy Banku Millennium, co gwarantuje nam oraz naszym Klientom stabilność finansową oraz wiarygodność świadczonych usług, a także bezpieczeństwo transakcji. Największą wagę przywiązujemy do przejrzystości naszej oferty, zachowując proste procedury i minimum formalności. Uważamy, że wartościowe, długoterminowe relacje wymagają, aby klauzula indeksacji rat w Ogólnych Warunkach Umowy Leasingu w jednoznaczny, zrozumiały sposób opisywała, jak zmiana stóp referencyjnych (WIBOR/EURIBOR) wpłynie na wysokość raty leasingu.

Kompleksowe podejście do Klienta

Wyróżniamy się bliską współpracą z Bankiem Millennium (w ramach Grupy Banku Millennium). Wspólne podejście do Klienta, oferowanie komplementarnych produktów oraz elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) zintegrowane z bankowością internetową Banku (Millenet dla Przedsiębiorstw) to nie tylko wygoda i oszczędność czasu, ale też spójna i jednolita polityka finansowania w ramach Grupy Banku Millennium. Bezpieczeństwo finansowania, dbałość o wysoką jakość obsługi oraz indywidualne podejście to kluczowe aspekty współpracy, na których opieramy długofalowe relacje z Klientami.

Millennium Leasing w liczbach

W 2021 r. uzyskaliśmy 5% udział w rynku leasingu ogółem (ruchomości i nieruchomości).
O skali naszej działalności świadczy ponad 265,6 tys. zawartych do tej pory umów leasingu,
na łączną kwotę 41,2 mld PLN.

5%

udział Millennium Leasing
w rynku leasingu w Polsce
pod względem wartości

**6,95
mld PLN**

wartość aktywnych umów leasingu

69 800

liczba obsługiwanych umów

7,3%

wzrost portfela

78

liczba placówek
w Polsce

W 2021 r. uruchomiliśmy **21,1 tys.** umów leasingu o wartości ogółem **3,9 mld PLN**, czyli o 56,6% więcej niż w 2020 r. Według stanu na 31 grudnia 2021 r., liczba obsługiwanych przez nas umów wynosiła prawie 70 tys., a wartość zaangażowanego w nie kapitału 6,95 mld PLN, co oznacza wzrost w stosunku do stanu na 31 grudnia 2020 r. o 7,3%.

W naszym portfelu mamy 26,5 tys. Klientów. W 2021 r. pomimo utrzymującej się pandemii wirusa COVID-19 uzyskaliśmy znaczący wzrost aktywów przekazanych w leasing, jak również wzrost wyników finansowych w porównaniu do roku poprzedniego. Wynik finansowy netto Millennium Leasing w 2021 r. wyniósł 25,4 mln PLN, przy przychodach z tytułu odsetek 176,4 mln PLN. Suma bilansowa na 31 grudnia 2021 r. wynosiła 7,3 mld PLN.

W 2021 r. uzyskaliśmy 5% udziału w rynku leasingu ogółem (ruchomości i nieruchomości) w porównaniu do 4,1% w 2020 r.

Struktura rodzajowa aktywów w naszym portfelu przedstawia się następująco (stan na 31.12.2021 r.):





Łączna wartość sfinansowanych przedmiotów w grupie maszyn i urządzeń wyniosła prawie 1,29 mld PLN z **7%** udziałem w rynku leasingu.

W kategorii leasingu pojazdów ciężkich transportu drogowego uzyskaliśmy **7,3%** udziału w rynku, w tym odpowiednio: naczepy i przyczepy – 9,2%, samochody ciężarowe o masie powyżej 3,5 t – 5,8%, autobusy – 17,3% oraz ciągniki siodłowe – 6,3%.

W grupie pojazdów lekkich (pojazdów osobowych, dostawczych i ciężarowych do 3,5 t) uzyskaliśmy **2,8%** udziału w rynku.

5,4% udziału w rynku uzyskaliśmy w leasingu nieruchomości.

Zgodnie z wymogami MSFF 9 w 2021 r. zostały ustalone odpisy aktualizujące należności leasingowe. Na 31 grudnia 2021 r. wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła 144,3 mln PLN, co stanowiło 2,1% pokrycia portfela należności.

Sprzedaż usług Millennium Leasing jest realizowana przez doradców leasingowych w **78** placówkach w całej Polsce. Wspiera ją aktywna współpraca z doradcami bankowymi w oddziałach Banku Millennium. Spółka oferuje przedsiębiorcom szeroki wachlarz usług finansowych, uwzględniający zarówno produkty leasingowe, jak i bankowe. Doradcy Millennium Leasing mają tym samym możliwość dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb Klientów. Dzięki tak rozbudowanej sieci sprzedaży, usługi Millennium Leasing są dostępne na terenie całej Polski. Co więcej rozwijane są również procesy zdalnego zawierania transakcji z Klientami.

Udział Millennium Leasing w rynku leasingu w Polsce (dane za 2021 r.)

5% udział w rynku leasingu ogółem



7,3%

transport ciężki



7%

maszyny i urządzenia



5,4%

nieruchomości



2,8%

pojazdy osobowe, dostawcze
i ciężarowe do 3,5 t

Inicjatywy biznesowe

Program MilleSun

Jako organizacja odpowiedzialna społecznie promujemy działania, wspierające prowadzenie energooszczędnego biznesu.

W 2021 r. kontynuowaliśmy realizację programu MilleSun, w ramach którego przedsiębiorcy mogą sfinansować leasingiem instalacje fotowoltaiczne. Produkt jest realizowany w procedurze uproszczonej, a dodatkowym ułatwieniem w pozyskaniu finansowania jest dla Klientów możliwość wyboru autoryzowanego dostawcy Millennium Leasing. W 2021 r. pozyskaliśmy 1200 nowych Klientów fotowoltaiki. Na koniec 2021 r. już 2000 Klientów korzystało z instalacji fotowoltaicznych, o łącznej wartości 172 mln PLN.





Leasing z gwarancją BGK

W 2021 r. oferowaliśmy naszym Klientom z sektora MŚP leasing z gwarancją Banku Gospodarstwa Krajowego (BGK). W ramach tej oferty Klienci mogli skorzystać z finansowania na atrakcyjniejszych warunkach, m.in.: w zakresie marży, kwoty finansowania, okresu umowy i wymaganych zabezpieczeń. Gwarancja BGK może objąć nawet 80% finansowania transakcji leasingowej, przy maksymalnym okresie umowy, wynoszącym 10 lat. Środki objęte gwarancją stanowią pomoc publiczną z Paneuropejskiego Funduszu Gwarancyjnego – instrumentu, wdrożonego przez Europejski Fundusz Inwestycyjny w celu ochrony gospodarki Unii Europejskiej przed skutkami pandemii COVID-19. W ramach umowy portfelowej z BGK dysponujemy linią gwarancyjną w wysokości 200 mln PLN.



Cyfrowa obsługa leasingu

W 2021 r. promowaliśmy aktywnie wśród Klientów usługę elektronicznego Biura Obsługi Klienta (eBOK). Na koniec roku z serwisu eBOK korzystało już 76% naszych Klientów. Serwis eBOK jest stale rozwijany, wdrażane są nowe funkcjonalności, tworzące platformę do kompleksowej operacyjnej obsługi Klienta we współpracy z Millennium Leasing. W 2021 r. korzystaliśmy w relacjach z Klientami z wprowadzonej w poprzednim roku możliwości podpisywania dokumentów z wykorzystaniem podpisu elektronicznego. Ponad 33% umów leasingu zawartych z Klientami, wybranymi do eObsługi, zostało podpisanych z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego, stanowiąc niemal 11% wszystkich zawartych umów.

Program Vendor

W ramach programów vendorskich współpracujemy zarówno z czołowymi dostawcami – liderami w swoich segmentach, jak również z mniejszymi podmiotami o charakterze lokalnym. Naszymi partnerami są dostawcy: samochodów osobowych i ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep, maszyn budowlanych, maszyn produkcyjnych, maszyn poligraficznych, a także instalacji fotowoltaicznych. Dzięki współpracy vendorskiej nasi partnerzy oraz ich Klienci uzyskują dostęp do specjalnych warunków w zakresie okresu finansowania, wysokości opłaty wstępnej, czy nawet wysokości rat. Dodatkowo Klienci mogą skorzystać z uproszczonego procesu uzyskania leasingu oraz wsparcia przy zawarciu umowy. Pracownicy partnera korzystają z naszych narzędzi do kalkulacji rat leasingowych. W 2021 r. w ramach współpracy vendorskiej zrealizowaliśmy finansowanie dla prawie 2,2 tys. Klientów, na łączną kwotę 517 mln PLN, z tego 378 mln PLN przypada na nowych Klientów (1,9 tys.).



Transformacja procesowa i jakość obsługi Klienta

Transformacja procesów i ich cyfryzacja jest stałym elementem naszej pracy. Rok 2021 był rokiem zmian w procesach ofertowania i udzielania transakcji leasingowych. W wyniku podjętych prac zwiększyliśmy efektywność procesów o ponad 20%. Ten rok wykorzystaliśmy również na dogłębną analizę procesów posprzedażowych, aby zdefiniować kierunki dalszych zmian w tym obszarze. Kontynuując transformację, skupiamy się również na potrzebach naszych Klientów. Dlatego podjęliśmy działania, by budować pozytywne doświadczenia Klientów w codziennej współpracy z Millennium Leasing.

Millennium
leasing