

Aneks nr 1 do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco), o symbolu C-AC-01/14

1. Na podstawie niniejszego aneksu Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco), o symbolu C-AC-01/14 (dalej: „OWU”), zostają uzupełnione o tabelę informującą, które z zawartych w OWU postanowień regulują zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej:

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia:	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Autocasco	§5, §6, §8, §9, §21, klauzula 01 bagaż ust. 1-2, klauzula 01 bagaż ust. 4, klauzula 01 bagaż ust. 7, klauzula 03 ochrona utraty niżki AC §2	§5, §11, §12, §13, §14, §15, §16, §17, §19, §21, §23, §27 ust. 3 §29 ust. 1, §37 ust. 4, §39 ust. 3 §42 ust. 2, §42 ust. 4, §43 §48 ust. 2, klauzula 01 bagaż ust. 6, klauzula 01 bagaż ust. 8

2. Na podstawie niniejszego aneksu, z zachowaniem w mocy pozostałych postanowień OWU, wprowadza się następujące zmiany:
- 1) §3 pkt 10 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „Osoby trzecie – wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestia.”
 - 2) § 3 OWU uzupełnia się o definicję wandalizmu w brzmieniu: „wandalizm - umyślne zniszczenie lub uszkodzenie ubezpieczonego mienia przez osoby trzecie”
 - 3) §6 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „Ubezpieczenie obejmuje utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przedmiotu ubezpieczenia będące następstwem:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) nagłego zetknięcia się pojazdu z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) wandalizmu,
 - 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 5) pożaru, wybuchu, zatopienia oraz nagłego działania sił przyrody,
 - 6) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu.
 - 4) §9 ust. 1 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „Bez konieczności opłacenia dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte są następstwa utraty, zniszczenia lub uszkodzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco, w postaci kosztów wymiany zamków, przekodowania zamków lub urządzeń zabezpieczających.”
 - 5) §11 ust. 1 pkt 3 OWU, który ulega wykreśleniu
 - 6) §11 ust. 1 pkt 9 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu”
 - 7) §13 ust. 1 pkt 2 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz przez załadowany lub przewożony ładunek lub bagaż (nie dotyczy szkód powstałych na skutek zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu),”
 - 8) §24 OWU, który uzupełnia się o ustęp 7 w brzmieniu: „W przypadku uszkodzeń polegających na punktowych wgnieceniach karoserii, jeżeli zakres i charakter uszkodzeń umożliwia ich usunięcie poprzez wypchnięcie, wyciągnięcie lub zastosowanie obu metod naprawy, rozliczenie szkody nastąpi według kosztów takiej naprawy.”
 - 9) §39 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
 - „1. Ubezpieczony ma obowiązek powiadomić ERGO Hestię o zdarzeniu niezwłocznie po jego zajściu lub uzyskaniu o nim wiadomości.

2. Powiadomienie może być dokonane:
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl, lub
 - 2) pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku niezwłocznego zawiadomienia, o którym mowa w ust. 1, ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie lub świadczenie, tylko wtedy gdy naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.

10) §42 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:

- „1. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, Ubezpieczony zobowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do napraw bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 1500 euro (brutto). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli koszt niezbędnych do kontynuowania podróży i dokonania naprawy łącznie jest wyższy niż 1500 euro (brutto) konieczne jest uprzednie uzgodnienie kosztów z ERGO Hestią, w innym przypadku ich zwrot nastąpi jedynie do wysokości kosztów naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje na podstawie rachunków wystawionych na Ubezpieczonego, w przeliczeniu na złote według tabeli A lub tabeli B średniego kursu walut obcych ogłaszanego przez NBP, obowiązującego w dniu poniesienia kosztów.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorysowym, przedłożone rachunki stanowią wyłącznie podstawę ustalenia zakresu dokonanej naprawy, natomiast wysokość należnego w tym zakresie zwrotu kosztów naprawy dokonanej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej ustalana jest zgodnie z zasadami wariantu kosztorysowego opisanymi w §25.
4. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej nie będzie przez ERGO Hestię uznane.”

11) §43 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie: „W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w §§40–42 ERGO Hestia odmówi wypłaty odszkodowania w całości lub części za szkodę powstałą z tego powodu – o ile niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na powstanie lub rozmiar szkody, ustalenie przyczyny zdarzenia lub jego okoliczności oraz wysokości odszkodowania i pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą.

12) §47 OWU, który ulega wykreśleniu

13) §49 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:

- „1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ERGO Hestia nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w §51.
5. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody ERGO Hestii.

6. W razie przeniesienia praw, o których mowa w ust. 5, na nabywcę przedmiotu przechodzą także obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 7. Jeżeli prawa, o których mowa w ust. 5, nie zostały przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia, stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.
 8. W przypadku przeniesienia własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę,
 - 2) z banku na kredytobiorcę;umowa ubezpieczenia nie ulega rozwiązaniu.
Po przeniesieniu własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem na dzień doręczenia ERGO Hestii oświadczenia Ubezpieczającego.
 9. Przepisów ust. 5–7 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzycelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku (np. odszkodowanie).
 10. Przepisy ust. 5–7 mają zastosowanie również do innych niż zbycie form przeniesienia prawa własności pojazdu.
 11. Stosunek ubezpieczenia ulega rozwiązaniu z chwilą wyrejestrowania przedmiotu ubezpieczenia.”
- 14) §53 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Ubezpieczony, Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, będący osobą fizyczną, może zgłosić zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię (reklamacja):
 - 1) poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl,
 - 2) telefonicznie, pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555,
 - 3) pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot,
 - 4) ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 2. Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 3. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej.
 4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w ciągu 60 dni od dnia otrzymania.
 5. Osoby wskazane w ust. 1, w niestandardowych sprawach, mogą się zwrócić do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 6. Osoba uprawniona z umowy ubezpieczenia, będąca osobą fizyczną, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.”
- 15) §55 OWU, który otrzymuje następujące brzmienie:
- „1. Umowy ubezpieczenia zawierane są na podstawie prawa polskiego.
 2. Spory wynikające z umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego, a roszczeń można dochodzić przed sądem według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia. Powództwo można wytoczyć również według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 3. Strony mogą poddać spory pod rozstrzygnięcie sądu polubownego.
3. Postanowienia zwarte w niniejszym Aneksie obowiązują i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia Autocasco, zawieranych od dnia 1 stycznia 2016 roku.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu



Adam Roman