

Załącznik nr 1 – Wykaz informacji zamieszczonych w niniejszych OWU zgodnie z Ustawą o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania lub wartości wykupu ubezpieczenia	§7-9
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§7-9
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§8-9
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§11
5. Wysokość wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego	Nie dotyczy
6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje.	Nie dotyczy

WARUNKI UBEZPIECZENIA „MILLENNIUM LEASING CAR ASSISTANCE”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. gwarantuje, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom pojazdu w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Ubezpieczenia Grupowego „Millennium Leasing Assistance” zwanej dalej Umową Ubezpieczenia Grupowego, zawartej pomiędzy Millennium Leasing Sp. z o.o. zwanym dalej Ubezpieczającym, a Europ Assistance S.A., zwanym dalej Ubezpieczycielem, w odniesieniu do pojazdów objętych Programem.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia Grupowego muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Awaria** – nieprawidłowe funkcjonowanie pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego lub elektronicznego, tj. przebicie opony, zgubienie kluczyków, zamknięcie kluczyków wewnątrz pojazdu, brak paliwa, zatankowanie nieprawidłowego paliwa względem zalecanego przez producenta pojazdu, rozładowanie akumulatora. Za awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych zgodnie z zaleceniem producenta pojazdu, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, zgubienie tablic rejestracyjnych pojazdu, wymiana dowodu rejestracyjnego, brak części niezbędnych do wykonania obsługi bieżącej i okresowej, brak oleju silnikowego (chyba, że jest to zdarzenie spowodowane wystąpieniem awarii w pojeździe) i wszelkie inne usterki wynikłe z winy Ubezpieczonego.
- 2) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia,
- 3) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
- 4) **Europejska część Rosji** - następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski)
- 5) **Hospitalizacja** - leczenie w Szpitalu trwające nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny
- 6) **Karta Assistance** – dokument wystawiony i stanowiący własność Millennium Leasing Sp. z o.o. informujący o zawarciu ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia Grupowego.
- 7) **Kradzież** – kradzież pojazdu lub jego części uniemożliwiających poruszanie się pojazdu, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k., uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, z wyłączeniem kradzieży kluczyków.
- 8) **Korzystający** – podmiot (osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) upoważniony do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu zawartej z Millennium Leasing Sp. z o.o.
- 9) **Lekarz** - osoba posiadająca kwalifikacje do udzielania świadczeń medycznych wymagane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, potwierdzone niezbędnymi dokumentami, nie będąca Osobą bliską dla Ubezpieczonego.

- 10) **Lekarz Europ Assistance** - lekarz współpracujący z Europ Assistance
- 11) **Miejsce zamieszkania** – adres na terenie Rzeczypospolitej Polskiej podany w dowodzie osobistym, gdy Ubezpieczony jest osobą fizyczną lub adres siedziby Centrali lub oddziału firmy wskazany w umowie leasingu gdy Ubezpieczony jest osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej.
- 12) **Nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny** – nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia.
- 13) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia.
- 14) **Podróż** – jazda pojazdem po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia.
- 15) **Pojazd** – samochód osobowy, ciężarowo – osobowy, samochód kempingowy, mikrobus (do 9 miejsc), przyczepa kempingowa oraz ciężarowa do 750 kg ładowności, pojazd dostawczy o ładowności do 2000 kg objęty ubezpieczeniem, **stanowiący własność Millennium Leasing Sp. z o.o., będący przedmiotem umowy leasingowej**, zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne.
- 16) **Szkoda całkowita** - stan pojazdu uznany jako szkoda całkowita przez ubezpieczyciela komunikacyjnego likwidującego szkodę w wykonaniu umowy ubezpieczenia OC albo AC.
- 17) **Szpital** - zakład opieki zdrowotnej, który udziela przez całą dobę kompleksowych świadczeń zdrowotnych w zakresie ratowania życia, diagnozowania, leczenia, pielęgnacji i rehabilitacji, które nie mogą być realizowane w warunkach ambulatoryjnych lub innych stacjonarnych zakładach opieki zdrowotnej, w którym okres pobytu pacjenta nie powinien być dłuższy niż okres niezbędny do udzielenia tych świadczeń.
- 18) **Ubezpieczony** – Korzystający lub inny użytkownik pojazdu będącego przedmiotem umowy leasingu zawartej z Millennium Leasing. Na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczona przez producenta i przepisy prawa dla danego pojazdu.
- 19) **Unieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu, w skutek awarii lub wypadku drogowego uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu zdarzenia.
- 20) **Usprawnienie pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży.
- 21) **Wypadek drogowy** - jakiegokolwiek zdarzenie drogowe unieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadnięciem pojazdu ze skarpy, wpadnięciem pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, aktem wandalizmu, włamaniem, skutkujące unieruchomieniem pojazdu.
- 22) **Zdarzenie assistance** – awaria, wypadek drogowy, nieszczęśliwy wypadek komunikacyjny, kradzież lub rabunek pojazdu objęte ochroną ubezpieczeniową.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest świadczenie usług assistance dla ubezpieczonych Klientów Ubezpieczającego w momencie zaistnienia zdarzenia assistance przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, zgodnie z wybranym wariantem.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

Ubezpieczenie oferowane jest w wariantach wymienionych w tabeli zamieszczonej w § 7, różniących się między sobą zakresem świadczeń.

Ubezpieczeniem objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Polski oraz dla wariantów ML Optimum i ML Prestige na terenie następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Liechtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Kosowa, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec,

Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

ŚWIADCZENIA § 7

Dostępność poniższych świadczeń, ich zakres, limity kwotowe i kilometrowe wskazane są w tabeli Warianty Ubezpieczenia na końcu §7.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu następujących świadczeń assistance do wysokości sumy ubezpieczenia w zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Ubezpieczonego:

1.1 Naprawa pojazdu na miejscu awarii – jeżeli w wyniku zdarzenia assistance zachodzą przesłanki określone jako awaria pojazdu, Centrum Alarmowe przysyła wówczas na miejsce awarii Pilota w celu usprawnienia pojazdu o ile jest to możliwe. Centrum alarmowe nie pokrywa części użytych do naprawy pojazdu.

1.2 Holowanie pojazdu – jeżeli skutkiem zdarzenia assistance jest unieruchomienie pojazdu, a nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania pojazdu do najbliższego (od miejsca wystąpienia awarii/kolizji) autoryzowanego serwisu danej marki pojazdu (w wariantach ML Optimum i ML Prestige w wyniku unieruchomienia pojazdu na skutek wypadku, pojazd może zostać odholowany w limicie odpowiednio 300km i 400km do wybranego miejsca) lub – wyłącznie na wniosek zgłaszającego zdarzenie – do wybranego miejsca na odległość do 200km. Poza w/w rozwiązaniami w przypadku zdarzenia w odległości do 200km od granicy RP (ale na terenie UE), Centrum Alarmowe organizuje dodatkowe rozwiązanie w postaci holowania do najbliższego ASO na terytorium RP.

Jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazd został odholowany przez Centrum Alarmowe i nie może być naprawiony tego samego dnia, Ubezpieczonemu przysługuje zamiennie jedno z świadczeń wymienionych w punktach 1.3 – 1.5. Wyjątkowo Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie wymienione w punkcie 1.4 oraz 1.5 jeżeli Zdarzenie assistance miało miejsce w godzinach 18:00 – 08:00. W takim przypadku Ubezpieczonemu przysługuje zakwaterowanie w na jedną dobę

1.3 Powrót lub kontynuacja podróży – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty powrotu lub kontynuacji podróży Ubezpieczonego w zakresie przewidzianym dla danego wariantu ubezpieczenia.

1.4 Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, w zakresie przewidzianym dla danego wariantu ubezpieczenia wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.

1.5 Samochód zastępczy – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajmu, a w wariantach ML Optimum i ML Prestige, także dostarczenia oraz odbioru samochodu zastępczego od Ubezpieczonego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż do ustalonego limitu, z zastrzeżeniem następujących postanowień:

- 1) W zależności od lokalnych możliwości Centrum Alarmowe organizuje pojazd porównywalnej klasy.
- 2) Użytkownik pojazdu nie będzie zobowiązany na terytorium Polski do zabezpieczenia wynajmu samochodu zastępczego poprzez wpłacenie kaucji czy blokadę na karcie kredytowej.
- 3) W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego, Centrum Alarmowe zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego.
- 4) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż OC/AC i innych opłat dodatkowych takich jak udział własny w szkodzie, kosztów podstawienia i odbioru.
- 5) Świadczenie pojazdu zastępczego nie przysługuje w sytuacji zatrzymania pojazdu w serwisie po zakończonej naprawie z winy Ubezpieczającego (brak zapłaty za naprawę, brak zgody na naprawę, brak dokumentów dotyczących likwidacji szkody).
- 6) W przypadku gdy dzień zwrotu samochodu zastępczego przypada w niedzielę lub oficjalny dzień świąteczny (wg kalendarza państwa, w którym nastąpi zwrot auta), a naprawa pojazdu uszkodzonego (po

awarii lub wypadku) nie została zakończona, wówczas Ubezpieczony zobligowany jest do zwrotu samochodu zastępczego najpóźniej następnego dnia po zakończeniu święta, nie później jednak niż jeden dzień po pierwotnym terminie zakończenia umowy wynajmu.

- 7) Świadczenie dostarczenia oraz odbioru samochodu zastępczego jest organizowane tylko w wariantach ML Optimum oraz ML Prestige, bezpłatnie do 100km, po przekroczeniu tego limitu realizowane na wniosek Klienta i jego zgodą na pokrycie kosztów (o wysokości, których zostanie powiadomiony).

1.6 Odbiór pojazdu po naprawie – świadczenie jest realizowane w zakresie przewidzianym dla danego wariantu ubezpieczenia, jeżeli unieruchomienie pojazdu miało miejsce na terenie Polski. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę do miejsca, gdzie samochód został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego/portu lotniczego).

1.7 Parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania pojazdu maksymalnie do kwoty przewidzianej dla danego wariantu ubezpieczenia.

1.8 Dostawa oryginalnych części zamiennych – świadczenie jest realizowane poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia assistance nie są dostępne w miejscu dokonywania naprawy. Na życzenie Ubezpieczonego Centrum Alarmowe składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

1.9 Złomowanie pojazdu – w przypadku zdarzenia assistance poza granicami Polski, jeżeli naprawa pojazdu przekracza jego wartość bądź pojazd nie nadaje się do naprawy Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty złomowania pojazdu zgodnie z warunkami lokalnymi na pisemne żądanie Millennium Leasing Sp. z o.o..

Dodatkowo, na wniosek Ubezpieczonego, Centrum Alarmowe organizuje następujące usługi:

1.10 Transport medyczny – w razie zdarzeń nie wymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zamieszkania Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Alarmowe lub lekarz Centrum Alarmowego.

1.11 Transport bliskiej osoby do miejsca hospitalizowania poszkodowanego – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu osoby bliskiej Ubezpieczonego do miejsca hospitalizowania Ubezpieczonego.

1.12 Transport zwłok – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok lub urny z prochami zmarłego Ubezpieczonego do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu, a śmierć nastąpiła w wyniku zdarzenia assistance.

1.13 Wizyta lekarza – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pierwszej wizyty lekarza pierwszego kontaktu w miejscu pobytu Ubezpieczonego. Usługa realizowana jest w przypadku jeżeli z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego nie jest wymagana interwencja pogotowia ratunkowego.

1.14 Kierowca zastępczy – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance kierowca pojazdu nie może prowadzić pojazdu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia i nie ma innej osoby, która mogłaby poprowadzić pojazd Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wynajęcia osoby w celu przejęcia pojazdu i zaprowadzenia go do wybranego punktu obsługi, odbioru pojazdu z punktu obsługi i dostarczenia go do Ubezpieczonego.

1.15 Obsługa rutynowa – na wniosek Ubezpieczonego Centrum Alarmowe może dokonać organizacji przeglądu okresowego, przeglądu gwarancyjnego, wykonania naprawy bieżącej, zmiany ogumienia, wymiany oleju czy myjni. Koszt przeglądów, naprawy, zmiany ogumienia, wymiany oleju, czy myjni obciąża Ubezpieczonego.

Dodatkowo, w razie wystąpienia obrażeń ciała Ubezpieczonego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego podczas kierowania Pojazdem na terenie Polski, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń :

2.1 Konsultacja lekarzy specjalistów – Centrum Alarmowe, w oparciu o pisemne zalecenia lekarza prowadzącego, organizuje wizyty Ubezpieczonego u wymienionych poniżej lekarzy specjalistów do wyboru. Koszt wizyty pokrywa Ubezpieczony.

- chirurg,
- okulista,
- otolaryngolog,
- kardiolog,
- neurolog,
- pulmonolog,
- lekarz rehabilitacji,
- neurochirurg,
- psycholog.

2.2. Dostawa leków – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt dostarczenia leków do Miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w sytuacji gdy stan zdrowia wymaga leżenia z powodu nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego. Koszty zakupionych leków pokrywa Ubezpieczony.

2.3. Dostarczenie podstawowych artykułów spożywczych – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszt dostarczenia podstawowych artykułów spożywczych, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, w sytuacji gdy stan zdrowia wymaga leżenia z powodu nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego. Koszty zakupionych artykułów pokrywa Ubezpieczony.

2.4. Transport medyczny – przypadkach niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu medycznego:

- z Miejsca pobytu do najbliższego placówki medycznej,
- z placówki medycznej do innej placówki medycznej,
- z placówki medycznej do Miejsca pobytu Ubezpieczonego.

2.5. Wizyta pielęgniarki – jeżeli Ubezpieczony wymaga opieki pielęgniarskiej w Miejscu zamieszkania, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego, Centrum Alarmowe po uzyskaniu zalecenia lekarza prowadzącego leczenie organizuje i pokrywa koszty opieki pielęgniarskiej.

2.6. Rehabilitacja – Centrum Alarmowe, w oparciu o pisemne zalecenia lekarza prowadzącego, organizuje i pokrywa koszty wizyt fizjoterapeuty w Miejscu pobytu ubezpieczonego albo wizyty Ubezpieczonego w najbliższej Miejscu pobytu Ubezpieczonego poradni rehabilitacyjnej w zakresie poniżej wymienionych procedur rehabilitacyjnych:

- ćwiczenia indywidualne – procedura terapeutyczna w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości
- ćwiczenia grupowe (do 6 osób) – procedura terapeutyczna w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: ćwiczenia terapeutyczne mające na celu rozwijanie siły i wytrzymałości, zakresu ruchomości i giętkości
- techniki terapii manualnej (np. metody McKenziego, Cyriax, Mulligana i PNF) jeden lub więcej obszarów, mobilizacje i manipulacje
- wyciągi – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: trakcja mechaniczna
- rower (rotor), cykloergometr – zastosowanie techniki w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów
- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: diatermia
- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: podczerwień (sollux)

- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: ultrafiolet
- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: ultradźwięki
- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów: jonoforeza
- galwanizacja
- elektrostymulacja
- tonoliza
- prądy diadynamiczne
- prądy interferencyjne
- prądy Kotza
- prądy Tens
- prądy Traberta
- impulsowe pole magnetyczne
- laseroterapia (skaner, punktowo)
- zastosowanie techniki fizykoterapii w obrębie jednego obszaru lub licznych obszarów:
- okłady ciepłe lub zimne (termożele)

2.7. Opieka po hospitalizacji – jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego Ubezpieczony jest hospitalizowany dłużej niż 4 dni, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty honorarium pomocy domowej w godzinach 8.00 – 16.00 (przygotowywanie posiłków, drobne zakupy, drobne porządki) po zakończeniu hospitalizacji, w związku ze stwierdzoną przez lekarza uzasadnioną koniecznością pomocy i niemożności wsparcia rodziny lub osób bliskich. Koszty zakupu wszelkich materiałów, środków spożywczych ponosi Ubezpieczony.

Oraz na życzenie Ubezpieczonego:

2.8. Infolinia medyczna/rehabilitacyjna

INFOLINIA MEDYCZNA – Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udostępni informacje dotyczące:

- Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
- Baza danych placówek medycznych mających podpisane kontrakty z Narodowym Funduszem Zdrowia,
- Baza danych placówek medycznych (lekarzy ogólnych, szpitale, przychodni, spółdzielni lekarskich) w tym adresów, godzin pracy i numerów telefonów placówek odpowiadających potrzebom Ubezpieczonego i rekomendowanych przez lekarzy uprawnionych,
- Baza danych placówek leczenia zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
- Baza danych placówek odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych na terenie kraju,
- Baza danych placówek opieki społecznej,
- Baza danych placówek handlowych oferujących sprzęt rehabilitacyjny,
- Działania, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, np. niezbędnych szczepieniach, specyficie danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
- Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań,
- Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
- Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
- Informacje o zasadach zdrowego żywienia i dietach:

- bezglutenowej,
- bogatoresztkowej,
- cukrzycowej,
- ubogobiałkowej,
- bogatobiałkowej,
- niskocholesterolowej,
- niskokalorycznej,
- redukcyjnej,
- wątrobowej,
- wrzodowej,
- Informacja o grupach wsparcia i telefonach zaufania w Polsce dla osób w trudnej sytuacji rodzinnej, samotnych matek, cierpiących na określone schorzenia lub dotkniętych:
 - narkomanią,
 - alkoholizmem,
 - nikotynizmem,
 - przemocą domową,
 - chorobą nowotworową,
 - cukrzycą,
 - otyłością,
 - anoreksją,
 - bulimią,
 - depresją,
- Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia,
- Informacja o ciąży:
 - objawy ciąży,
 - badania,
 - zagrożenia,
 - przesady,
 - dieta: przed, w trakcie ciąży i po porodzie,
 - tabela dietetyczna,
- Informacje dla młodych matek dotyczące pielęgnacji niemowląt,
- Informacje o stanach wymagających natychmiastowej pomocy i zasadach udzielania
INFOLINIA REHABILITACYJNA – Centrum Alarmowe na życzenie Ubezpieczonego udostępni informacje dotyczące:
 - zespołów bólowych i neuralgii, o dolegliwości bólowych w odcinkach: szyjnym, piersiowym oraz lędźwiowo – krzyżowym kręgosłupa,
 - chorób zwyrodnieniowych kręgosłupa i stawów,
 - zaburzeń postawy, wad wrodzonych,
 - fizjoterapii interwencyjnej (postępowania w nagłej sytuacji),
 - zabiegów fizykalnych,
 - diagnostyki obrazowej – pomoc w interpretacji wyników,

- diagnostyki – jaki rodzaj badań należy wykonać i gdzie, dostępnych środków pomocniczych i ortopedycznych,
- zasad zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze,
- informacji medycznej o zastosowanym leczeniu – wskazania/przeciwwskazania,
- informacji farmaceutycznej o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działanie uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów profilaktyki dolegliwości bólowych i schorzeń kręgosłupa,
- uprawnień osób niepełnosprawnych,
- zagadnień związanych z zatrudnianiem osób niepełnosprawnych,
- danych teleadresowych poradni, placówek rehabilitacyjnych i sanatoriów na terenie RP,
- danych teleadresowych (oddziałów Państwowego Funduszu Rehabilitacyjnego Osób Niepełnosprawnych, Powiatowych Centrów Pomocy Rodzinie, starostw i urzędów marszałkowskich, powiatowych i wojewódzkich zespołów do spraw orzekania o niepełnosprawności, jednostek samorządowych stworzonych na potrzeby osób niepełnosprawnych),
- danych teleadresowych sklepów, zakładów i wypożyczalni sprzętu ortopedycznego,
- zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków NFZ,
- zasad uzyskania refundacji do sprzętu ortopedycznego i przedmiotów pomocniczych ze środków instytucji (PFRON/PCPR/MOPS/MOPR),
- zasad ubiegania się o skierowanie na turnus rehabilitacyjny, do sanatoriów oraz zasad uzyskania dofinansowania.

Zakres tematyczny odpowiada najważniejszym informacjom, o jakie zabiegają pacjenci w poszukiwaniu doraźnej pomocy oraz pomocy w schorzeniach kręgosłupa i narządu ruchu. Informacje, o których mowa powyżej, nie mają charakteru diagnostycznego i leczniczego. Nie mogą być traktowane jako podstawa do jakichkolwiek roszczeń wobec uprawnionego lekarza i Centrum Alarmowego.

Świadczenie assistance w zależności od wariantu ubezpieczenia

Tabela WARIANTY UBEZPIECZENIA

Świadczenia Assistance	WARIANT ML START – 25 000 Euro	WARIANT ML OPTIMUM – 10 000 Euro	Wariant ML PRESTIGE – 25 000 Euro
Zakres terytorialny	Polska	Europa	Europa
Naprawa pojazdu w miejscu awarii	do 400 zł	do 400 zł na terenie RP i do 400 EUR poza RP	do 400 zł na terenie RP i do 400 EUR poza RP
Holowanie pojazdu	do najbliższego serwisu	do najbliższego serwisu	do najbliższego serwisu
Parkowanie pojazdu	do 250 zł	do 850 zł	do 850 zł
Wynajem samochodu zastępczego porównywalnej klasy: 1) w razie awarii 2) w razie wypadku 3) w razie szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu	1) 2 dni 2) 3 dni 3) 5 dni	1) 2 dni 2) 10 dni 3) 14 dni	1) 3 dni 2) 14 dni 3) 30 dni
Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży (do bliższego z tych miejsc)	pociągiem I klasy	pociągiem I klasy lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż pociągiem przekroczy 8h)	pociągiem I klasy lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż pociągiem przekroczy 8h)
Zakwaterowanie w hotelu	2 doby / do 400 zł	3 doby / do 400 zł	3 doby / do 400 zł

Świadczenia Assistance	WARIANT ML START – 25 000 Euro	WARIANT ML OPTIMUM – 10 000 Euro	Wariant ML PRESTIGE – 25 000 Euro
	na osobę za dobę	na osobę za dobę	na osobę za dobę
Odbiór pojazdu po naprawie	pociągiem I klasy	pociągiem I klasy lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż pociągiem przekroczy 8h)	pociągiem I klasy lub samolotem klasy ekonomicznej (jeżeli podróż pociągiem przekroczy 8h)
Dostawa oryginalnych części zamiennych	NIE	TAK	TAK
Organizacja i pokrycie kosztów legalnego złomowania	do 500 zł	do 500 zł	do 500 zł
Wizyta lekarza internisty	TAK (jeżeli Klient znajduje się w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania)	TAK (jeżeli Klient znajduje się w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania)	TAK (jeżeli Klient znajduje się w odległości większej niż 50 km od miejsca zamieszkania)
Transport zwłok do miejsca wskazanego na terytorium RP	TAK	TAK	TAK
Transport medyczny do najbliższego szpitala	TAK	TAK	TAK
Transport bliskiej osoby do miejsca hospitalizowania poszkodowanego	NIE	TAK	TAK
Obsługa rutynowa	NIE	TAK	TAK
Kierowca zastępczy	NIE	TAK	TAK

PAKIET REHABILITACJA

Świadczenia Assistance	Rodzaj świadczenia	Limit do wykorzystania w ciągu roku ubezpieczeniowego
Suma Ubezpieczenia	15 000 PLN	
Zakres terytorialny	Polska	
Wariant Ubezpieczenia	START/ OPTIMUM/ PRESTIGE	
W razie wystąpienia obrażeń ciała Ubezpieczonego będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku samochodowego	Konsultacja lekarzy specjalistów	Organizacja
	Dostarczenie leków i podstawowych artykułów żywnościowych	1 raz na rok
	Transport medyczny z / do miejsca pobytu do odpowiedniej placówki medycznej / szpitala	2 razy w roku
	Wizyty pielęgniarki	1 raz w roku
	Zabiegi rehabilitacyjne	10 zabiegów w roku
	Opieka po hospitalizacji	1 raz w roku
Na życzenie Ubezpieczonego	Infolinia medyczna/rehabilitacyjna	bez limitu

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ TECHNICZNYCH § 8

- 1) Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
- 2) Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież były następstwem:
 - a. działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - b. obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
 - c. aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - d. działania energii jądrowej w skali masowej,
 - e. umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego.
- 3) Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia:
 - a. powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich,
 - b. powstałe w pojazdach:
 - rent-a-car,
 - nauki jazdy,
 - typu karawan,
 - przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji,
 - użytkowanych jako taksówki,
 - c. wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - d. będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
 - e. w przypadku zaniechania zgłoszenia do Centrum Alarmowego bezpośrednio po zajściu zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem lub nie zastosowania się do zaleceń Centrum Alarmowego,
 - f. powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków, w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,
 - g. powstałe w związku z kierowaniem pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,
 - h. powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego,
 - i.
- 4) Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia powstałe w związku z brakiem ważnego badania technicznego pojazdu, jeżeli miało to wpływ na zdarzenie,
- 5) Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach należących do ubezpieczonych.
- 6) Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
- 7) Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
- 8) Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
- 9) Jeżeli Ubezpieczony podejmie decyzję o przeprowadzeniu na własny koszt innych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje etc.), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance, czas trwania tego typu czynności dodatkowych w żadnym wypadku nie może być dodany do czasu naprawy uszkodzonego pojazdu.
- 10) Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania oraz za kradzież lub uszkodzenie akcesoriów (ruchomych lub łatwych do zdemontowania elementów np. radia, bagażnika dachowego, kołpaków).

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH

§ 9

- 1) Zakres ubezpieczenia nie obejmuje kosztów usług powstałych z tytułu lub w następstwie:
 - a. leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną,
 - b. rekonwalescencji Ubezpieczonego lub chorób w trakcie leczenia,
 - c. nagłego pogorszenia stanu zdrowia Ubezpieczonego lub komplikacji w przypadku chorób, które wymagają stałego leczenia lub opieki medycznej,
 - d. zabiegów ze wskazań estetycznych,
 - e. wypadków wynikających z brania udziału w zakładach, przestępstwach lub bójkach, za wyjątkiem działania w obronie koniecznej i w stanie wyższej konieczności,
 - f. leczenia przez lekarza będącego członkiem rodziny Ubezpieczonego,
 - g. szczepień, a także leczenia dentystycznego, urazów niewymagających udzielenia natychmiastowej, niezbędnej pomocy medycznej,
 - h. wypadków wynikających z zabiegów lub leczenia nie uznanego w sposób naukowy i medyczny,
 - i. niestosowania się Ubezpieczonego do zaleceń lekarza prowadzącego lub lekarza Centrum Alarmowego,
 - j. szkód wyrządzonych Ubezpieczonemu przez członków jego rodziny lub inne osoby ubezpieczone w ramach tej samej umowy ubezpieczenia.
- 2) Z zakresu odpowiedzialności Europ Assistance wyłączone są ponadto:
 - a. koszty świadczeń medycznych poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. leczenie oraz transport w przypadku, gdy stan zdrowia ubezpieczonego wymaga natychmiastowej interwencji pogotowia ratunkowego.
- 3) Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje:
 - a. kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, który z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa uprzednio nie powiadomił Centrum Alarmowego i nie uzyskał jego akceptacji, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w granicach i limitach określonych w WU. Jeśli skontaktowanie się z Centrum Alarmowe było niemożliwe z powodu siły wyższej lub szczególnych okoliczności niezależnych od Ubezpieczonego Ubezpieczyciel pokryje koszty świadczenia do wysokości jakie poniósłby gdyby świadczenia Assistance Medycznego zostały zorganizowane przez Ubezpieczyciela,
 - b. kosztów leków, środków opatrunkowych, sprzętu rehabilitacyjnego
 - c. kosztów świadczeń, które zostały sfinansowane ze środków publicznych w ramach ubezpieczenia zdrowotnego lub społecznego,
 - d. sytuacji, w których wymagana jest interwencja pogotowia ratunkowego, służb ratownictwa specjalistycznego (WOPR, GOPR, itp.).
- 4) Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy Nieszczęśliwy wypadek nastąpił na skutek lub w związku z:
 - a. pozostawianiem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, lub w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, lekarstw lub innych środków wyłączających świadomość z wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza,
 - b. usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub dokonaniem przestępstwa przez Ubezpieczonego, z wyłączeniem nieumyślnego spowodowania Nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego.
- 5) Centrum Alarmowe nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie skutki braku zastosowania się przez Ubezpieczonego do decyzji i zaleceń lekarza

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

Suma ubezpieczenia, dla jednego zdarzenia assistance wymagającego pomocy technicznej (awaria, wypadek, szkoda całkowita oraz kradzież pojazdu) oraz medycznej zostaje ustalona w złotych polskich w kwocie przewidzianej dla wariantu ubezpieczenia licząc wg średniego kursu tej waluty określonej przez NBP w dniu zdarzenia assistance.

ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI § 11

1. Umowa Ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu zawierana jest na 12-miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Odpowiedzialność UBEZPIECZYCIELA wobec Ubezpieczonego kończy się:
 - 2.1 z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2.2 z dniem zbycia pojazdu przez Ubezpieczającego,
 - 2.3 z dniem wyrejestrowania pojazdu na skutek kradzieży,
 - 2.4 z dniem wystąpienia szkody całkowitej.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE § 12

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu, zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Centrum Alarmowe, telefonując pod specjalnie dedykowany numer **+(48) 22 205 50 31** podając operatorowi Centrum Alarmowego następujące dane:
 1. Numer rejestracyjny pojazdu,
 2. Markę i model pojazdu,
 3. Miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 4. Krótki opis zdarzenia,
 5. Inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia.
2. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1, Centrum Alarmowe niezwłocznie skieruje Pilota na miejsce zdarzenia assistance.
3. W przypadku odmowy udzielenia informacji przez Ubezpieczonego zgodnie z ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 7.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - a. udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - b. nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin (od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego),
 - c. wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
5. W przypadku, gdy Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń assistance jak w § 7 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków.
6. Centrum Alarmowe, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 5, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków. Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury, natomiast gdy świadczenie zostało opłacone przy pomocy karty płatniczej według kursu przeliczenia przez wystawcę karty.
7. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa naruszył obowiązki, o których mowa w ust. 1-3, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności lub skutków zdarzenia.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA REFUNDACJI KOSZTÓW ŚWIADCZEŃ § 13

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Centrum Alarmowego zaistnienia zdarzenia w momencie jego zajścia, Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków. Refundacja następuje

- w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury, natomiast gdy świadczenie assistance zostało opłacone przy pomocy karty płatniczej według kursu przeliczenia przez wystawcę karty. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1 oraz w § 12 ust. 6, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Centrum Alarmowego, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela:
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS, 02-675 Warszawa,
 3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od dnia złożenia wniosku o refundację.
 4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczonego w terminie określonym w ust. 1, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Ubezpieczyciel wypłaca w terminie określonym w ust. 1.

REKLAMACJE

§ 14

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
 - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 205 50 31 albo osobiście),
 - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: quality@europ-assistance.pl)
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.rzf.gov.pl) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny . Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Spory wynikające z Umowy Ubezpieczenia Grupowego rozpatrują sądy właściwe ze względu dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia Grupowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.
3. Nieznajomość przez Ubezpieczonego OWU i wynikających z nich praw i obowiązków nie stanowi usprawiedliwienia dla nieprzestrzegania określonych w nich zasad.
4. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Millennium Leasing Car Assistance” dla Klientów Millennium Leasing Sp. z o.o. wchodzi w życie z dniem 20.01.2017 r.