

Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa (art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) zakład ubezpieczeń informuje, iż:

- przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są w: § 2, § 3.1, § 3.3, § 3.4, § 5.1, § 5.2, § 6.5, § 7.1, § 8.7, § 10, § 11.1, § 11.6 niniejszych warunków ubezpieczenia;
- ograniczenia lub wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń określone są w: § 2, § 3.4, § 3.5, § 5.3, § 6.5, § 8.7, § 9.2, § 11.3-11.10 oraz § 12 niniejszych warunków ubezpieczenia.

## § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE GAP

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia, zwane dalej „OWU” określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej „GAP” w odniesieniu do ubezpieczanych pojazdów.
2. Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem i Ubezpieczającym i podlega Ustawie o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, przepisom Kodeksu Cywilnego oraz innym właściwym przepisom prawa mającym zastosowanie i obowiązującym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Umowa ubezpieczenia składa się łącznie z następujących dokumentów:
  - a) właściwej umowy ubezpieczenia (polisy lub certyfikatu);
  - b) niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia (OWU);

## § 2 DEFINICJE

Pojęcia użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia (OWU) oznaczają:

1. **Centrum Autoryzacji Szkód (CAS)** - Defend Insurance Sp. z o.o. z siedzibą: 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000228653 przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód Wydział VIII Gospodarczy, o numerze NIP 205-00-01-853 oraz zarejestrowaną przez Komisję Nadzoru Finansowego;
2. **Data szkody całkowitej** - data zdarzenia, w wyniku, którego w ramach ubezpieczenia AC pojazdu lub OC sprawcy zostało wypłacone odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
3. **Harmonogram** - harmonogram spłaty rat z tytułu zawarcia Umowy finansowania, ustalony w dniu zawarcia Umowy finansowania;
4. **Finansujący** - Millennium Leasing sp. z o.o., ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, REGON 012015417, NIP 5260213126, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081821 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy;
5. **Kierowca** - każda osoba upoważniona przez właściciela pojazdu do użytkowania pojazdu, uprawniona do kierowania pojazdem na podstawie przepisów prawa obowiązującego w kraju, w którym doszło do zdarzenia objętego ochroną na podstawie niniejszych OWU;
6. **Korzystający** - osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność prawną, w tym osobowe spółki

7. **Koszty poboczne** - wszystkie dodatkowe opłaty doliczone do umowy finansowania, które nie są bezpośrednio kosztem finansowanego pojazdu jak np. opłaty za usługi dodatkowe, opłaty administracyjne, opłaty paliwowe, pakiety usług serwisowych, kary umowne, itp.
8. **Maksymalny limit odszkodowania** - najwyższa możliwa kwota odszkodowania GAP płatna z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia. Maksymalny limit odszkodowania stanowi górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela;
9. **Odszkodowanie GAP** - kwota wypłacana ubezpieczonemu z tytułu straty finansowej GAP w przypadku wystąpienia szkody całkowitej pojazdu w okresie ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU;
10. **Ochrona ubezpieczeniowa** - ochrona udzielana przez ubezpieczyciela na zasadach określonych w niniejszych OWU;
11. **Odszkodowanie AC/OC** - kwota wypłacona z tytułu szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu, w ramach ubezpieczenia AC pojazdu lub OC sprawcy, z uwzględnieniem wartości pozostałości powypadkowych;
12. **Okres ubezpieczenia** - czas trwania odpowiedzialności ubezpieczyciela, na zasadach określonych w OWU, rozpoczynający się w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej wskazanym w umowie ubezpieczenia, równy okresowi, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia a wygasający zgodnie z paragrafem 5.3;
13. **Pojazd** - pojazd motocyklowy lub pojazd samochodowy nowy albo używany z wyłączeniem pojazdów elektrycznych, o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, wymieniony w katalogu EUROTAX GLASS'S lub INFO-EKSPERT (Informator Rynkowy), oraz dopuszczony do ruchu drogowego, posiadający ważne badanie techniczne, zarejestrowany i oznakowany w zalegalizowane numery rejestracyjne, zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa polskiego i wymieniony w umowie ubezpieczenia;
14. **Pojazd specjalny** - każdy pojazd (odpowiadający definicji pojazdu wskazanej w pkt. 13) z napędem elektrycznym lub autonomiczny, zintegrowany samochód turystyczny, specjalnie w tym celu zbudowany lub

- wyposażony, zapewniający podróżującemu nim pasażerom miejsca do spania i wypoczynku, posiadający odpowiednią homologację (kamper);
15. **Rata finansowa** - uważa się kwotą obliczoną na dany miesiąc trwania Umowy finansowania, obejmującą część kapitałową oraz część odsetkową (zmienną), podlegającą rekalkulacji i obliczone od nieprzeterminowanej części kapitału, zgodnie z oprocentowaniem oraz na warunkach wskazanych w Umowie finansowania;
  16. **Strata finansowa** - z zastrzeżeniem paragrafu 11.3 to w przypadku:
    - 16.1. **GAP MAX** - kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a większą z dwóch kwot:
      - a) kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconego przez ubezpieczyciela AC/OC pojazdu, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
      - b) wartością rynkową pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT – informator rynkowy
    - 16.2. **GAP INDEX** - kwota stanowiąca 25% wartości rynkowej pojazdu określonej przez Ubezpieczyciela AC/OC na dzień zaistnienia szkody całkowitej likwidowanej w ramach ubezpieczenia AC lub OC; Odszkodowanie z tytułu straty finansowej Gap INDEX nie może przekroczyć różnicy pomiędzy wartością początkową pojazdu a wartością rynkową na dzień wystąpienia szkody całkowitej
    - 16.3. **GAP MAX AC** - kwota stanowiąca różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu a większą z dwóch kwot:
      - a) kwotą odszkodowania za szkodę całkowitą wypłaconego przez ubezpieczyciela AC/OC pojazdu, zgodnie z umową podstawowego ubezpieczenia pojazdu albo
      - b) wartością rynkową pojazdu według stanu na datę szkody całkowitej, podaną w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT – informator rynkowy.

Jeśli strata finansowa wyliczona zgodnie z powyższą definicją będzie miała wartość zerową lub mniejszą od zera to odszkodowanie z tytułu niniejszego ubezpieczenia nie występuje

  - 17. **Szkoda całkowita** - każda szkoda wynikająca z jednego zdarzenia losowego uznana za szkodę całkowitą przez ubezpieczyciela AC/OC, w tym również szkodę całkowitą wynikającą z kradzieży pojazdu;
  - 18. **Ubezpieczony** - Millennium Leasing sp. z o.o., ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, 21, REGON 012015417, NIP 5260213126, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081821 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy;
  - 19. **Ubezpieczający** - Millennium Leasing sp. z o.o., ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa, 21, REGON 012015417, NIP 5260213126, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081821 przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy;
  - 20. **Ubezpieczyciel** - Fortegra Europe Insurance Company Limited, z siedzibą, Office 13, SOHO Office The Strand, Fawwara Building, Triq I-Insida, Gzira, GZR 1401, Malta. Fortegra Europe Insurance Company Limited prowadzi swoją działalność w oparciu o przepisy prawa maltańskiego - Ustawy o działalności ubezpieczeniowej 1998, podlega nadzorowi Malta Financial Services Authority i jest wpisana do rejestru spółek pod numerem C84703. W dniu 02.05.2018 r. Zakład ubezpieczeń został wpisany do rejestru notyfikowanych w Polsce zakładów ubezpieczeń państw członkowskich UE i EFTA - stron umowy o EEA prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego;
  - 21. **Ubezpieczyciel AC/OC** - podmiot prowadzący działalność ubezpieczeniową, posiadający pozwolenie na zawieranie umów ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym zostało zawarte ubezpieczenie AC/OC;
  - 22. **Ubezpieczenie AC (AutoCasco)** - umowa ubezpieczenia komunikacyjnego, obejmująca ryzyko szkody całkowitej w tym kradzieży pojazdu, z wyszczególnioną wartością pojazdu nie niższą niż jego wartość początkowa;
  - 23. **Ubezpieczenie OC** - obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych na podstawie, którego udzielana jest ochrona z tytułu skutków szkody całkowitej wyrządzonej w pojeździe przez osobę trzecią;
  - 24. **Umowa finansowania** - rozumie się każdą umowę finansowania na podstawie, której Millennium oddaje pojazd do używania osobie trzeciej (Korzystającemu) lub w ramach, której osoba trzecia posiada zobowiązania wobec Ubezpieczonego w tym: umowę leasingu (regulowana w Kodeksie cywilnym w art. 709 i nast. Kodeksu cywilnego), umowę najmu (regulowana w Kodeksie cywilnym w art. 659 i nast. Kodeksu cywilnego), umowę dzierżawy (regulowana w Kodeksie cywilnym w art. 693 i nast. Kodeksu cywilnego);
  - 25. **Umowa ubezpieczenia** - umowa ubezpieczenia na wypadek straty finansowej GAP zawarta pomiędzy ubezpieczycielem a ubezpieczającym, do której zastosowanie mają niniejsze OWU;
  - 26. **Wiek pojazdu** - okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji do dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

- Jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, to wiek pojazdu jest liczony od dnia 31 grudnia roku produkcji;
27. **Wartość początkowa pojazdu dla wariantu GAP MAX / INDEX** - wartość ubezpieczonego pojazdu z dokumentu zakupu (wraz z akcesoriami montowanymi fabrycznie) nabytego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, składek ubezpieczeniowych (z wyjątkiem składek ubezpieczeniowych związanych z ubezpieczeniem zarządzanym przez CAS), opłat za dostawę, opłat administracyjnych, opłat na rzecz funduszu drogowego, opłat licencyjnych oraz akcesoriów montowanych u dealera, chyba, że zostały one uwzględnione w cenniku danego producenta i są wymienione w dokumencie zakupu - **dla wariantu GAP MAX AC** - wartość z polisy ubezpieczenia AC obowiązującej w pierwszym dniu polisy GAP. Za wartość początkową pojazdu przyjmuje się wartość:
    - a) netto (wartość brutto pomniejszona o naliczony podatek VAT)
    - b) netto +50% (wartość brutto pomniejszona o 50% naliczonego podatku VAT)
    - c) brutto,

w zależności od tego, jaka wartość została przyjęta przez ubezpieczyciela AC w momencie zgłoszenia pojazdu do ubezpieczenia GAP.
  28. **Wartość pozostałości powypadkowych** - wartość, na jaką zostały wycenione pozostałości pojazdu (wrak) przez ubezpieczyciela AC/OC po zaistnieniu szkody całkowitej;
  29. **Wartość rynkowa pojazdu** - wartość pojazdu określona przez ubezpieczyciela AC/OC w stanie nieuszkodzonym na dzień wystąpienia szkody całkowitej; dla pojazdów specjalnych minimalna wartość rynkowa wyznaczana jest na podstawie poniższej tabeli:

Wartość rynkowa WR, jako % wartości początkowej w danym miesiącu eksploatacji MC									
MC	WR	MC	WR	MC	WR	MC	WR	MC	WR
1	100%	13	79,00%	25	64,75%	37	53,50%	49	46,75%
2	95,75%	14	77,75%	26	63,75%	38	52,75%	50	46,25%
3	93,00%	15	76,50%	27	62,50%	39	52,25%	51	46,00%
4	90,00%	16	75,50%	28	61,50%	40	51,50%	52	45,50%
5	87,00%	17	74,25%	29	60,25%	41	50,75%	53	45,25%
6	85,00%	18	73,00%	30	59,00%	42	50,25%	54	44,75%
7	84,25%	19	71,75%	31	58,00%	43	49,75%	55	44,25%
8	83,50%	20	70,75%	32	57,25%	44	49,25%	56	44,00%
9	82,75%	21	69,50%	33	56,50%	45	48,75%	57	43,75%
10	81,75%	22	68,25%	34	55,75%	46	48,25%	58	43,50%
11	81,00%	23	67,25%	35	55,00%	47	47,75%	59	43,00%
12	80,00%	24	66,00%	36	54,25%	48	47,25%	60	42,00%

30. **Wcześniejsza spłata** - spłata przez Korzystającego wszystkich rat z tytułu umowy finansowania przed dniem wskazanym w umowie finansowania, jako dzień spłaty ostatniej raty na warunkach wskazanych w umowie finansowania;
31. **Wpłata własna** - wpłata gotówkowa, która jest wymagana do uruchomienia Umowy finansowania;
32. **Wartość wykupu** - wartość resztowa tzw. rata końcowa - wskazana w Umowie finansowania (w przypadku umów najmu, w której nie występuje opcja zakupu przedmiotu najmu, także cena sprzedaży za przedmiot najmu określona w odrębnej umowie zawieranej pomiędzy Finansującym z osobą trzecią lub najemcą), równa cenie sprzedaży pojazdu określonej w Umowie finansowania (w przypadku ww. umów najmu – w odrębnej umowie), należna jednorazowo od Korzystającego (w przypadku ww. umów najmu – należna od osoby trzeciej lub najemcy) w przypadku gdyby doszło do przeniesienia własności pojazdu po upływie podstawowego okresu Umowy finansowania tj. na dzień jej zakończenia;
33. **Właściciel pojazdu** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości, której adres zameldowania lub siedziba znajduje się na terytorium Rzeczypospolitej Polski, wskazana w Dowodzie Rejestracyjnym a także w Umowie Ubezpieczenia AC/OC;

### § 3 PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest strata finansowa poniesiona w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej przez Ubezpieczonego, polegająca na utracie wartości pojazdu wskutek wystąpienia szkody całkowitej, zaistniałej na obszarze Europy Kontynentalnej wraz z wyspami z wyłączeniem Rosji.
2. W razie zajścia zdarzenia przewidzianego w ust. 1 odpowiedzialność ubezpieczyciela polega na wypłacie Ubezpieczonemu odszkodowania GAP, z zastrzeżeniem zapisów OWU.
3. Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte pojazdy z wykupionym ubezpieczeniem AC spełniające kryteria opisane w §2.13 i §2.14, których wiek nie przekracza wartości granicznej dla ubezpieczenia GAP: 7 lat (84 miesiące).
4. O ile nie uzgodniono inaczej z ubezpieczycielem, ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU objęte mogą być pojazdy za wyjątkiem pojazdów: wypożyczanych zarobkowo, używanych w charakterze taksówek oraz do zarobkowego transportu drogowego osób; wykorzystywanych do nauki jazdy; wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w

- zabudowie typu „C”), rejestrowanych, jako specjalne (uprzywilejowane), karetki, karawany pogrzebowe, w policji, w wojsku, w straży pożarnej, w straży granicznej; przyczep turystycznych lub kempingowych; które zostały zmodyfikowane w sposób niezgodny ze specyfikacjami producenta (nie dotyczy to modyfikacji powszechnie uznawanych za dopuszczalne, w tym montażu instalacji gazowej, radiowej, klimatyzacji, dodatkowych bagażników, haków itp., chyba, że producent pojazdu wprost zakazał takich modyfikacji).
5. O ile nie uzgodniono inaczej z ubezpieczycielem, ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU nie mogą być objęte następujące marki pojazdów: Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Maserati, Porsche (z wyłączeniem modeli Macan, Cayenne i Panamera), Rolls Royce, oraz wszystkie pojazdy zaimportowane z rynków spoza Europy. Powyższe wyłączenie nie dotyczy pojazdów importowanych z terenu Ameryki Północnej (USA oraz Kanada).

#### § 4 WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO UBEZPIECZENIA

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po uprzedniej identyfikacji pojazdu.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się stosowną umową ubezpieczenia.
- Warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia jest, aby:
  - Ubezpieczający złożył wniosek ubezpieczeniowy,
  - została opłacona składka ubezpieczeniowa.

#### § 5 CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

- Ubezpieczyciel udziela ochrony względem pojazdu na zasadach określonych w niniejszych OWU z tym, że okres ochrony nie może być krótszy niż 12 miesięcy i dłuższy niż 60 miesięcy. Każdorazowo okres ochrony ubezpieczeniowej wskazany jest w umowie ubezpieczenia.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż w dniu następującym po dacie opłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Odpowiedzialność ubezpieczyciela wygasa w najwcześniejszej z poniższych dat:
  - z upływem okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem z innych przyczyn;
  - z dniem wypłaty odszkodowania GAP;
  - w przypadku nieopłacenia składki ubezpieczeniowej w terminie, jeżeli Ubezpieczający był wzywany do jej opłacenia w terminie dodatkowym
  - w dniu odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
  - po przeniesieniu prawa własności do pojazdu przez Ubezpieczającego
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

#### § 6 OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

- Ubezpieczający jest zobowiązany do opłacania składki na zasadach określonych w OWU oraz w umowie ubezpieczenia.
- Ubezpieczający jako Ubezpieczony ma obowiązek niezwłocznie poinformować CAS o wystąpieniu zdarzenia, które może stanowić podstawę wypłaty odszkodowania z tytułu umowy ubezpieczenia.
- Wniosek o wypłatę świadczenia Ubezpieczający musi złożyć na odpowiednim formularzu zgłoszenia roszczenia udostępnionym mu przez CAS.
- Ubezpieczający jako Ubezpieczony ma obowiązek informować ubezpieczyciela o zmianie swoich danych osobowych / adresowych.
- Ubezpieczający oraz Korzystający są zobowiązani do przestrzegania właściwych przepisów prawa w zakresie zminimalizowania ryzyka zaistnienia szkody całkowitej a w przypadku, gdy dojdzie do szkody, podjęcia wszelkich kroków mających na celu złagodzenie jej skutków oraz zapobieżenie powiększeniu się rozmiarów szkody.

#### § 7 PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZycIELA

- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do wypłaty odszkodowania GAP w wysokości i na zasadach opisanych w niniejszych OWU.
- Ubezpieczyciel jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, w tym danych osób, jakie pozyskał w związku z objęciem ich ochroną ubezpieczeniową, a także innych danych, w tym dotyczących osób wymienionych w dokumentach dołączonych do wniosku o wypłatę świadczenia.

#### § 8 SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

- Ubezpieczycielowi przysługuje składka z tytułu zawarcia umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej określa taryfa składek obowiązująca w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki jest zobowiązany Ubezpieczający.
- O ile nie ustalono inaczej w umowie ubezpieczenia, składka ubezpieczeniowa płatna jest jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa płatna jest zgodnie z harmonogramem i do daty wskazanej w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli składka płacona jest w ratach, Ubezpieczający przyjmuje do wiadomości, że w razie opóźnienia płatności ratalnych Ubezpieczyciel ma prawo do wystąpienia z żądaniem o zapłatę całej składki jednorazowo.
- Za datę płatności składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego wskazanego w umowie ubezpieczenia lub inną formę zapłaty wskazaną w umowie ubezpieczenia.
- Z wyjątkiem §5.3 b), jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia. Wysokość składki podlegającej zwrotowi ustala się proporcjonalnie do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia. Zwrot składki następuje na pisemny wniosek Ubezpieczającego.

#### § 9 SUMA UBEZPIECZENIA

- Suma ubezpieczenia równa jest wartości początkowej ubezpieczonego pojazdu.
- Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę akceptacji pojazdu do umowy ubezpieczenia i wynosi nie więcej niż 800.000 zł.

#### § 10 ZGŁOSZENIE SZKODY

- W przypadku uzyskania wiedzy o możliwości zapadnięcia decyzji w sprawie wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą pojazdu od ubezpieczyciela AC lub OC sprawcy, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni powiadomić pisemnie o tym fakcie ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS: Defend Insurance Sp. z o.o., 40-568 Katowice ul. Ligocka 103; Tel./Fax: (32) 797 10 41; e-mail: [szkodygap@defendinsurance.pl](mailto:szkodygap@defendinsurance.pl)
- W celu zgłoszenia szkody, o której mowa w ust. 1, Ubezpieczający zobowiązany jest dostarczyć wypełniony formularz zgłoszenia szkody wraz z załącznikami:
  - kserokopię dokumentu potwierdzającego szkodę całkowitą pojazdu sporządzonego przez Ubezpieczyciela AC/OC, zawierającego, co najmniej następujące dane: wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości powypadkowych, (gdy miał miejsce wypadek), wyliczenie szkody całkowitej i wypłatę odszkodowania AC lub z ubezpieczenia OC sprawcy;
  - kserokopię dokumentu potwierdzającego przez policję przyjęcie zgłoszenia w sprawie kradzieży pojazdu, jeżeli szkoda nastąpiła wskutek kradzieży pojazdu;
  - kserokopię decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu z wydziału komunikacji lub fakturę na sprzedaż pozostałości;
  - kserokopię aktualnej polisy ubezpieczenia AC oraz z dnia zawarcia ubezpieczenia;
  - kserokopię faktury zakupu pojazdu;
  - kserokopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - kserokopię ostatecznej decyzji o wypłacie odszkodowania przez ubezpieczyciela AC/OC, w tym dokument wskazujący wysokość wypłaconego odszkodowania.
- Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ubezpieczyciel informuje drogą elektroniczną lub pocztą (lub w inny ustalony sposób) Ubezpieczającego, o podjętym postępowaniu w celu ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonego roszczenia i wysokości świadczenia, a także informuje czy wymagane są dodatkowe dokumenty, niezbędne do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela lub wysokości odszkodowania.
- Jeśli w trakcie procesu likwidacji szkody, zostanie wykryta zawyżona Wartość początkowa pojazdu bądź inne informacje, które nie zostały ujawnione do CAS na moment przystąpienia do ubezpieczenia, takie jak np. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia przekracza cenę pojazdu z dokumentu zakupu lub Wartość pojazdu na dzień przystąpienia do ubezpieczenia GAP podana w umowie ubezpieczenia przekroczy 110% ceny sprzedaży pojazdu z dnia jego zakupu podanej w katalogu publikowanym przez EUROTAX GLASS lub INFO-EKSPERT - informator rynkowy, CAS ma prawo wyznaczyć eksperta, który określi prawidłową wartość ubezpieczonego pojazdu i odpowiednio uaktualni Wartość początkową pojazdu.
- Na wezwanie ubezpieczyciela Ubezpieczający zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa ubezpieczycielowi do zapoznania się z aktami szkody na pojeździe likwidowanej przez ubezpieczyciela AC/OC.

6. Ubezpieczający ma obowiązek, na wezwanie ubezpieczyciela, udostępnić również inne dokumenty, które ubezpieczyciel uzna za niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania bądź zasadności roszczenia.
7. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo weryfikacji złożonych przez Ubezpieczającego dokumentów oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.

#### § 11 WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia wraz z kompletem dokumentów. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie z przyczyn niezależnych od ubezpieczyciela, to ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia wraz z kompletem dokumentów.
2. Ubezpieczyciel ustala wysokość odszkodowania zgodnie z zawartą umową ubezpieczenia w oparciu o §2.16, §2.27 i §2.29.
3. Kwota odszkodowania nie może być wyższa niż maksymalny limit odszkodowania wskazany w umowie ubezpieczenia.
4. Odszkodowanie jest płatne w złotych polskich na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczonego.
5. Wypłata odszkodowania z niniejszej umowy ubezpieczenia uwzględniająca podatek VAT jest możliwa wyłącznie w przypadku:
  - a) zawarcia umowy ubezpieczenia GAP: według wartości początkowej, uwzględniającej podatek VAT (brutto), oraz
  - b) uzyskania od ubezpieczyciela AC/OC odszkodowania za szkodę całkowitą z uwzględnionym podatkiem VAT.
6. Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu po weryfikacji szkody na podstawie otrzymanych informacji oraz kompletu dokumentów, o których mowa w paragrafie 10.2.
7. W przypadku szkody całkowitej, w odniesieniu, do której miało miejsce obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego przez ubezpieczyciela AC/OC w związku z naruszeniem przez Korzystającego zapisów umowy lub prawa, ubezpieczyciel ma prawo do takiej samej procentowej redukcji wypłaty odszkodowania GAP.
8. Jeżeli w powyższych okresach ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadomi ubezpieczonego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
9. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ubezpieczyciel poinformuje o tym na piśmie Ubezpieczającego wskazując na okoliczności i podstawę prawną uzasadniającą wypłatę odszkodowania.
10. Udzielenie przez Ubezpieczającego informacji niezgodnych z prawdą lub niekompletnych może stanowić podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania, o ile informacje te miały wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem, odpowiedzialność ubezpieczyciela lub miało na celu wyłudzenie odszkodowania.

#### § 12 WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZYCIELA

1. Pomimo wypłaty odszkodowania przez Ubezpieczyciela OC/AC, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jeżeli zdarzenie powodujące szkodę całkowitą zalicza się do którejkolwiek z wymienionych poniżej kategorii objętych ubezpieczeniem podstawowym OC/AC:
  - a) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa ubezpieczonego lub osób, z którymi ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za które ponosi odpowiedzialność;
  - b) kierowania pojazdem przez osobę będącą pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, leków nie przepisanych przez lekarza lub stosowanych niezgodnie z zaleceniami lekarza, (jeśli w konsekwencji zażycia wspomnianych leków doszło do szkody całkowitej);
  - c) działań wojennych, działań zbrojnych, zamieszek lub aktów przemocy;
  - d) działania energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
  - e) udziału kierującego pojazdem w zawodach, jako profesjonalny kierowca pojazdu, amator lub organizator, udziału w rajdach w tym terenowych typu „off-road”;
  - f) użytkowania ubezpieczonego pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwego załadunku oraz nieprawidłowego przewożenia ładunku lub bagażu;
  - g) kierowania pojazdem przez kierowcę nie posiadającego uprawnień do kierowania pojazdem, obowiązujących w kraju, w którym doszło do szkody całkowitej pojazdu;
  - h) wykorzystania pojazdu w przestępstwie przez właściciela pojazdu lub osoby upoważnione do jego używania lub za ich zgodą.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za:

- a) szkody, gdy ubezpieczyciel AC lub OC sprawcy nie uznał roszczenia z tytułu ubezpieczenia pojazdu i decyzja ta nie została zmieniona także w wyniku postępowania sądowego;
- b) szkody zaistniałe przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia lub gdy składka ubezpieczeniowa nie została opłacona w całości we wskazanym terminie;
- c) za straty pośrednie wszelkiego rodzaju, w tym straty ekonomiczne, utratę zysków oraz straty powstałe na skutek braku możliwości użytkowania pojazdu;
- d) obniżenie wysokości odszkodowania wypłaconego z ubezpieczenia AC/OC z tytułu: udziału własnego, franszyzy lub innych potrąceń wynikających z warunków ubezpieczenia AC/OC;
- e) szkody w sytuacji, gdy w toku procesu likwidacji szkody okaże się, że pojazd nie spełniał wymogów objęcia go ochroną ubezpieczeniową zgodnie z zapisami OWU a wina leży po stronie ubezpieczającego.
- f) szkody w sytuacji gdy pojazd na dzień szkody nie spełniał wymogów wskazanych w par. 2.13 OWU (definicja pojazdu)
- g) pozostałe obciążenia tzn. nie objęte Zobowiązaniem finansowym, wynikające z zawartej umowy finansowania na zakup pojazdu pozostałe do spłaty na dzień zakończenia umowy w związku ze szkodą całkowitą w ubezpieczonym pojeździe.

#### § 13 REKLAMACJE

1. Reklamacje to wystąpienia w tym skarga i zażalenie, skierowane do ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych usług. Reklamacje związane z zawieraniem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia Ubezpieczający może zgłaszać do ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS w formie:
  - a) pisemnej – osobiście w siedzibie CAS: Defend Insurance Sp. z o.o., 40-568 Katowice, ul. Ligocka 103 lub przesyłką pocztową na ww. adres;
  - b) ustnej – telefonicznie pod numerem (32) 797 10 41 lub osobiście w siedzibie CAS;
  - c) elektronicznej – na adres poczty elektronicznej: reklamacje@defendinsurance.pl
2. Odpowiedź na przekazaną reklamację zostanie udzielona bez zbędnej zwłoki, maksymalnie w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnych przypadkach czas rozpatrzenia reklamacji może się wydłużyć do 60 dni. W takiej sytuacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana o przyczynach opóźnienia, wraz ze wskazaniem okoliczności, które muszą zostać wyjaśnione, aby rozstrzygnąć sprawę, oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia roszczenia.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie:
  - a) papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji;
  - b) elektronicznej (wyłącznie na wniosek osoby zgłaszającej reklamację).
4. Osobie składającej reklamację w przypadku jej nieuwzględnienia lub w braku realizacji reklamacji zgodnie z wolą klienta pomimo bezskutecznego upływu terminu na jej rozpatrzenie przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego. Dane adresowe Rzecznika są następujące:  
 Biuro Rzecznika Finansowego  
 Al. Jerozolimskie 87  
 02-001 Warszawa  
 Tel: +48 22 333 73 26/27  
 Fax: +48 22 333 73 29  
 E-mail: [biuro@rf.gov.pl](mailto:biuro@rf.gov.pl)

#### § 14 SĄD I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Organem nadzorującym działalność ubezpieczyciela na terenie Malty jest Malta Financial Services Authority, na terenie Polski Komisja Nadzoru Finansowego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej z dnia 11 września 2015 r. (Dz.U. poz. 1844 z późn. zm.) i Kodeksu Cywilnego z 23 kwietnia 1964 r. (t.j. Dz.U. 2017, poz. 459 z późn. zm.).
3. W sytuacji uzyskania odmowy wypłaty odszkodowania, Ubezpieczający ma możliwość odwołania się od otrzymanego stanowiska:
  - a) bezpośrednio do CAS (w formie pisemnej, ustnej lub elektronicznej) lub
  - b) poprzez złożenie wniosku do Rzecznika Finansowego lub
  - c) poprzez wystąpienie z powództwem do sądu właściwego do rozpoznania sprawy.
4. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego z umowy ubezpieczenia.

## § 15 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do ubezpieczyciela powinny być składane za pośrednictwem CAS, na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub przesłane do CAS listem poleconym. CAS jest upoważniony do wykonywania postanowień zawartych w niniejszych warunkach ubezpieczenia w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczający obowiązany jest informować ubezpieczyciela za pośrednictwem CAS o każdej zmianie swojego adresu.
3. Korespondencja ubezpieczyciela z Ubezpieczającym odbywać się będzie za pośrednictwem CAS.
4. Wszelkie zmiany w umowie ubezpieczenia dokonywane są wyłącznie na piśmie.
5. Dane osobowe Ubezpieczającego / Korzystającego są gromadzone przez CAS oraz Ubezpieczyciela działających w ścisłym powiązaniu w charakterze administratora danych, zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”).
6. Komplet informacji dotyczących zakresu gromadzonych danych, celu ich gromadzenia, sposobu ich przetwarzania, okresu ich przechowywania oraz praw przysługujących naszym klientom zawarty jest w dokumencie „Informacje i oświadczenia w zakresie przetwarzania danych osobowych - zgodnie z wymogami rozporządzenia o ochronie danych osobowych” dostarczany Ubezpieczającemu przy zawieraniu umowy ubezpieczenia lub udostępnionym na stronie [www.defendinsurance.pl](http://www.defendinsurance.pl) oraz stronach dedykowanych oferowanym produktom. Ubezpieczający nie jest zobowiązany do wykonywania obowiązków informacyjnych o których mowa w art. 12-14 RODO. Ubezpieczyciel oraz CAS realizują te obowiązki samodzielnie.
7. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 01.02.2023 r.