

2019

# Raport roczny



Działalność  
biznesowa



Millennium Leasing  
w liczbach



Zarządzanie  
ryzykiem



Ważne fakty  
z życia spółki

**Millennium**  
leasing

## List Prezesa Sukces Tworzą Ludzie



### Szanowni Państwo,

z przyjemnością możemy podsumować kolejny rok, w którym leasing pozostał najbardziej istotnym instrumentem finansowym dla polskiej gospodarki. W 2019 roku przedsiębiorstwa stanowiły aż 99,4 % wszystkich Klientów polskiej branży leasingowej. Według Związku Polskiego Leasingu, w minionym roku firmy leasingowe udzieliły łącznie finansowania na poziomie 77,8 mld PLN Millennium Leasing sfinansowała zakupy inwestycyjne swoich Klientów na kwotę 3,5 mld PLN. Motorem tego sukcesu pozostawało niezmiennie zaufanie naszych Klientów i skuteczność w poszukiwaniu nowych.



Stale rośniemy - a to pomaga w dokonywaniu pozytywnych zmian w dzisiejszym świecie pełnym wyzwań. W 2019 roku liczba naszych Klientów zwiększyła się aż o 12% w stosunku do roku ubiegłego, potwierdzając w ten sposób, że leasing jest dobrym produktem do zainicjowania współpracy z całą Grupą Banku Millennium, ze względu na ofertę kompleksowo zabezpieczającą potrzeby firm niezależnie od wielkości. Bez wykorzystania cyfrowego potencjału i dbałości o pozytywne doświadczenia Klientów, doskonałe wyniki i wysoka satysfakcja Klientów nie byłyby możliwe.

Niezmiennie pracujemy nad przewagami konkurencyjnymi opartymi o nasze wewnętrzne wartości i kulturę organizacyjną. Siła tej kultury nie zależy od oryginalności, ale od autentyczności promowanych wartości, które stanowią fundament sposobu, w jaki prowadzimy działalność, ale też

świadczą o tym, jakimi ludźmi jesteśmy. Wiele inicjatyw wewnętrznych, realizowanych przez nas w 2019 roku było skoncentrowanych na dostarczeniu Klientom możliwie najlepszego serwisu i zaspokojeniu ich rosnących potrzeb co do wygody współpracy z firmą leasingową w dynamicznie zmieniającym się otoczeniu.

Zdajemy sobie sprawę z faktu, że to pracownicy stanowią o sile przedsiębiorstwa. W związku z tym postawiliśmy sobie ambitne cele w obszarach, gdzie – jak wierzymy – możemy nieść realne wsparcie, z którego skorzystają nie tylko nasi pracownicy, ale też lokalne społeczności. Uwierzyliśmy, że potrafimy budować angażujące środowisko pracy i dzięki temu pierwszy raz otrzymaliśmy tytuł Solidnego Pracodawcy Roku. O tym i innych ważnych faktach z życia Spółki przeczytają Państwo w tegorocznym, rozszerzonym raporcie.

Dziękuję naszym Klientom, Pracownikom i Partnerom za współpracę w roku 2019, opartą o zaangażowanie i wzajemne zaufanie.

Z poważaniem,

Marcin Balicki  
Prezes Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

# Rada Nadzorcza Millennium Leasing sp. z o. o.



## Joao Bras Jorge

Przewodniczący Rady Nadzorczej  
Prezes Zarządu Banku Millennium SA

## Andrzej Gliński

Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej  
Członek Zarządu Banku Millennium SA

## Fernando Bicho

Członek Rady Nadzorczej  
Wiceprezes Zarządu Banku Millennium SA

## António Pinto Júnior, Wojciech Haase, Wojciech Rybak, Jarosław Hermann

Członkowie Rady Nadzorczej  
Członkowie Zarządu Banku Millennium SA



## Zarząd Millennium Leasing sp. z o. o.



### Marcin Balicki

Prezes Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

### Edward Marek Łazarz

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

### Agnieszka Kozakiewicz-Pietrzak

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

### Piotr Maj

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

Profesjonalna firma potrzebuje  
kompetentnego przywództwa

# Działalność biznesowa

Millennium Leasing sp. z o.o. jest jedną z najdłużej funkcjonujących na rynku firm leasingowych w Polsce. Spółka należy do Grupy Banku Millennium, co gwarantuje firmie i jej Klientom stabilność finansową oraz wiarygodność świadczonych usług.

Działalność Millennium Leasing obejmuje finansowanie różnorodnych środków trwałych: samochodów osobowych i dostawczych, maszyn oraz urządzeń dla większości branż, środków transportu ciężkiego (w tym: drogowego, kolejowego, wodnego i powietrznego), a także nieruchomości. Do grona jej Klientów należą zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i klienci korporacyjni.

Bezpieczeństwo finansowania i dbałość o wysoką jakość obsługi to kluczowe aspekty współpracy, na których oparte są długofalowe relacje Millennium Leasing z Klientami. Podstawą działalności Spółki jest również znajomość rynku, na którym działa, elastyczność oraz profesjonalna realizacja transakcji.

## Twarde fakty

rok założenia

**1991**

liczba placówek w Polsce

**72**

liczba obsługiwanych umów

**69 000**

udział w rynku pod względem wartości

**5,2%**

**6,7**  
mld PLN

wartość aktywnych umów leasingu

**5,4**  
% wzrost portfela

Według danych Związku Polskiego Leasingu, firma zajmuje 7. pozycję w rankingu spółek leasingowych w Polsce pod względem wartości wszystkich przedmiotów leasingu (ruchomości i nieruchomości), z 5,2% udziałem w rynku. O skali działalności Spółki świadczy ponad 231 tys. zawartych do tej pory umów leasingu, na łączną kwotę 35 mld PLN.

**Raport  
roczny  
2019**



**Aktywne wsparcie** w strukturyzowaniu transakcji przy udziale certyfikowanych doradców



**Programy** dla wybranych grup aktywów oraz dla dostawców przedmiotów



**Długofalowe relacje** z Klientami na partnerskich zasadach



**Odpowiedzialność** społeczna - realizacja programów proekologicznych

# Millennium Leasing w liczbach

W 2019 roku Millennium Leasing podpisała 19,9 tys. umów leasingu o wartości 3,5 mld PLN, co oznacza utrzymanie wyniku z roku 2018 pod względem ilościowym. Według stanu na 31 grudnia 2019 r., liczba umów obsługiwanych przez Spółkę wynosiła ponad 69 tys., a wartość zaangażowanego w czynne kontrakty kapitału 6,7 mld PLN, co oznacza wzrost w stosunku do stanu na 31 grudnia 2018 r. o 5,4%. Spółka posiadała w portfolio prawie 25,9 tys. Klientów, w porównaniu do 23,2 tys. Klientów w roku ubiegłym, odnotowując wzrost o 12%. Wynik finansowy netto Millennium Leasing w 2019 roku wyniósł 741,76 tys. PLN, przy przychodach z tytułu

odsetek 255 mln PLN. Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2019 r. wynosiła 7,11 mld PLN.

Spółka zajęła 7. miejsce w rankingu firm leasingowych w Polsce pod względem wartości aktywów sfinansowanych leasingiem (ruchomości i nieruchomości), a jej udział w rynku leasingu w Polsce w 2019 roku stanowił 5,2%.

Struktura rodzajowa aktywów w portfolio Millennium Leasing (stan na 31.12.2019 r.) przedstawia się następująco: transport ciężki – 38,2%, maszyny i urządzenia – 33,4%, pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe – 24%, nieruchomości – 4,4%. Łączna wartość sfinansowanych przedmiotów w grupie maszyn i urządzeń wyniosła prawie 1,2 mld PLN z 7,5% udziałem w rynku leasingu. W kategorii leasingu pojazdów ciężkich transportu drogowego, Spółka uplasowała się na siódmej pozycji z udziałem na rynku 6,1%, w tym odpowiednio: naczepy/przyczepy – 8,9%, samochody ciężarowe o masie powyżej

3,5 t – 5,3%, autobusy – 5,1% oraz ciągniki siodłowe – 5,1%. W grupie pojazdów lekkich (pojazdów osobowych, dostawczych i ciężarowych do 3,5 t) Spółka uzyskała 3,0% udział w rynku. W rankingu nieruchomości oddanych w leasing, Spółka zajęła 2 miejsce, a jej udział w rynku stanowił 10,7%.

Sprzedaż usług Millennium Leasing realizowana jest przez doradców leasingowych w ponad 70 placówkach w całej Polsce. Wspiera ją aktywna współpraca z doradcami bankowymi w oddziałach detalicznych i w sieci obsługi bankowości przedsiębiorstw Banku Millennium. Spółka oferuje przedsiębiorcom szeroki wachlarz usług finansowych, uwzględniający zarówno produkty leasingowe jak i bankowe. Doradcy Millennium Leasing mają tym samym możliwość dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb Klientów. Dzięki tak rozbudowanej sieci sprzedaży, usługi Millennium Leasing dostępne są na terenie całej Polski.

**5,2%**

udziału w rynku leasingu ogółem



**10,7%**

nieruchomości



**7,5%**

maszyny i urządzenia



**6,8%**

transport ciężki



**3,0%**

pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe do 3,5 t

# Zarządzanie ryzykiem

W 2019 roku Millennium Leasing ustalała odpisy aktualizujące należności leasingowych zgodnie z wymogami MSR 39. Według stanu na dzień 31 grudnia 2019 r. wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła 166,9 mln PLN, co stanowiło 2,4% pokrycia portfela należności. W celu neutralizacji ryzyka walutowego, powstającego na należnościach leasingowych z umów wyrażonych w walutach obcych, Spółka korzysta ze źródeł finansowania, które pozwalają na ciągłe i trwałe utrzymanie zobowiązań walutowych

odzwierciedlających strukturę aktywów dewizowych. Analogicznie jak w przypadku ryzyka walutowego, Millennium Leasing stale monitoruje strukturę należności leasingowych pod względem rodzaju oprocentowania i adekwatnie do niej kształtuje strukturę swoich zobowiązań. Podpisane z Bankiem Millennium umowy o finansowaniu gwarantują możliwość szybkiego upłynnienia należności leasingowych. Spółka stosuje szereg instrukcji wewnętrznych, które służą ograniczeniu ryzyka operacyjnego.



Na dzień **31 grudnia 2019 r.** wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła

**166,9 mln PLN,**

co stanowiło

**2,4%**

pokrycia portfela należności.

# Ważne fakty z życia spółki

## Produkty dodatkowe i dbałość o kompleksową ofertę



Leasing  
EkoEnergia

MilleSun

Millennium Leasing wspiera energooszczędne inwestycje swoich Klientów. Celem Spółki jest wspieranie polskich przedsiębiorców w finansowaniu technologii przyczyniających się do zmniejszenia zużycia energii. W 2019 r. Spółka korzystała w tym celu z programów organizowanych przez EBOR (PolGEFF), ale też, jak w przypadku produktu **Leasing EkoEnergia**, refundowała Klientom część kosztów finansowania z własnych środków. W minionym roku został uruchomiony też program finansowania instalacji fotowoltaicznych **MilleSun**, mający na celu zachęcić nie tylko do niezależności energetycznej, ale przede wszystkim do troski o środowisko.



AutoKomfort+

prepaidowe karty  
przedpłacone

W 2019 roku Millennium Leasing oferowała również wprowadzoną do oferty w 2016 roku usługę **AutoKomfort+**, która umożliwia wygodne, szybkie i oszczędne serwisowanie pojazdów do 3,5 t. Dzięki niej klienci otrzymują dostęp do hurtowych zakupów części i usług serwisowych w atrakcyjnych, stałych w całej Polsce cenach rabatowych, także w autoryzowanych stacjach obsługi pojazdów. W minionym roku Millennium Leasing rozszerzyła produkt o wygodne **prepaidowe karty przedpłacone**, umożliwiające Klientom zachowanie większej kontroli nad kosztami związanymi z posiadaną flotą samochodową.



specjalna  
sieć naprawcza

Skupiając się na bezpieczeństwie Klienta nie tylko w procesie zawarcia umowy, ale i w bieżącej jej obsłudze, w 2019 r. Spółka rozwijała **specjalną sieć naprawczą** pojazdów leasingowych. W ramach tej opcji funkcjonuje dedykowana infolinia, dzięki której Klienci mogą szybko i sprawnie zgłosić każdy wypadek oraz szkodę. Stworzone przez Spółkę rozwiązanie gwarantuje m.in. bezpłatny samochód zastępczy na czas trwania naprawy, zaplecze najlepszych serwisów motoryzacyjnych czy brak opłat za wystawienie upoważnienia do odbioru odszkodowania, a także bezgotówkowe rozliczenie.



czołowe  
firmy  
ubezpieczeniowe

Za pośrednictwem brokera, Spółka zapewnia Klientom **możliwość wyboru usług oferowanych przez czołowe firmy ubezpieczeniowe**, aby kompleksowo zabezpieczać ryzyka związane z przedmiotami leasingu. Klienci mogą skorzystać z opcji wyboru preferowanych przez siebie ubezpieczeń majątkowych, komunikacyjnych (w tym także ubezpieczeń wieloletnich, z niezmiennością stawek ubezpieczenia w całym okresie trwania umowy), a także dodatkowych produktów ubezpieczeniowych.

## Ciągły rozwój

Millennium Leasing wspiera potencjał każdego pracownika, zapewniając mu dostęp do szerokiej gamy szkoleń wewnętrznych. Dotyczą one zdywersyfikowanych obszarów: zarówno rozwoju osobistego czy umiejętności menadżerskich jak i wewnętrznych procesów oraz procedur. Liczne programy szkoleniowe i benefity pozwalają Spółce uzyskać wysoki poziom motywacji do pracy i zaangażowanie pracowników w wykonywanie swoich obowiązków. O dbałości o ten obszar świadczy uzyskanie przez Millennium Leasing po raz pierwszy tytuł

**Solidnego Pracodawcy Roku 2019.**

W 2019 r. w ramach programu rozwojowego **MilleStaże**, Millennium Leasing umożliwiła pracownikom poszerzenie wiedzy poprzez cykl staży wewnątrzfirmowych. Dzięki poznaniu specyfiki pracy innych działów, uczestnicy programu mieli okazję zdobyć dodatkowe kwalifikacje, szerzej spojrzeć na swoją rolę w całości procesów zachodzących w firmie, a przede wszystkim zweryfikować oczekiwania i wyobrażenia co do własnego rozwoju.

W minionym roku Spółka kontynuowała rozpoczęty w 2018 r. **program rozwoju umiejętności trenerskich** - szkolenia wstępne dla nowych pracowników prowadzone są w Millennium Leasing przez starszych stażem kolegów, którzy oprócz codziennych zadań rozwijają również swoje kompetencje trenerskie.

Spółka od lat daje studentom i absolwentom szansę rozwijania kompetencji, zainteresowań oraz

zdobycia pierwszego doświadczenia zawodowego. Stałymi elementami naszej oferty jest **program płatnych praktyk**, których celem jest umożliwienie studentom zastosowania wiedzy zdobywanej w czasie studiów w praktyce. Każdemu stażyscie towarzyszy doświadczony pracownik, który odpowiada za proces wdrożenia, opiekę podczas stażu.



W 2019 roku na stażach w różnych jednostkach Millennium Leasing (w Poznaniu, Warszawie i Wrocławiu) przebywało **37 osób**. Staże studenckie są doskonałym sposobem na pozyskanie cennych, zaangażowanych pracowników i współpracowników. Z 37 osób pozostało dziś w Millennium Leasing, w różnej formule zatrudnienia **15 osób** (40%).



## Poszanowanie różnorodności i przyjazne warunki pracy

Dla Millennium Leasing różnorodność to nie tylko wartość sama w sobie, ale również czynnik wpływający na dobrą atmosferę w zespołach. Firma tworzy przyjazne środowisko pracy dla osób o zróżnicowanym poziomie doświadczenia, stażu i kompetencji, pozwalając im swobodnie rozwijać umiejętności, co przekłada się na podniesienie efektywności i innowacyjności Spółki.

# Millennium Leasing

Różnorodność jako wartość kultury organizacyjnej



## Pracownicy Millennium Leasing

Pracownicy Millennium Leasing są zróżnicowani m.in. pod względem płci, wykształcenia i wieku. Spółka posiada różnorodną strukturę zatrudnienia oraz od lat szczeni się jego wysokim poziomem stabilności. Prawie **40% pracowników wiąże się z firmą na czas powyżej 9 lat.**

## Wolontariat Pracowniczy

Pracownicy Millennium Leasing chętnie dzielą się z potrzebującymi swoim czasem, umiejętnościami i wiedzą, a my umożliwiamy im takie działania także w trakcie pracy, wspierając je finansowo i organizacyjnie. W 2019 r. staraliśmy się wspierać organizacje skupiające się na problemach wykluczenia społecznego. Pomoc naszych wolontariuszy otrzymali m.in.:



### Stowarzyszenie mali bracia Ubogich

W ramach akcji wolontariackiej grupa pracowników Millennium Leasing z warszawskiej Centrali firmy zorganizowała dla podopiecznych Stowarzyszenia grupowe wyjście do teatru. Stowarzyszenie mali bracia Ubogich przeciwdziała marginalizacji osób starszych, łamie stereotypy na temat starości i alarmuje społeczeństwo o trudnej sytuacji seniorów w Polsce.



### Samodzielni Robinsonowie

Podopieczni Fundacji Samodzielni Robinsonowie uczestniczyli w programach stażowych zorganizowanych w krakowskim oddziale Millennium Leasing, w ramach akcji wolontariackiej „Bezpieczny Staż”. Inicjatywa ta miała na celu umożliwić młodzieży pozostającej pod opieką instytucji opiekuńczo-wychowawczych zdobycie pierwszych doświadczeń zawodowych w bezpiecznym i przyjaznym środowisku biznesowym. Pod czujnym okiem pracowników firmy, którzy przyjęli funkcję „mentorów” swoich podopiecznych, udało się z sukcesem zrealizować aż trzy 80-godzinne staże, w których udział wzięła młodzież z pieczy zastępczej. Dla uczestników programu było to często pierwsze zetknięcie z rynkiem pracy i niepowtarzalna możliwość sprawdzenia swoich umiejętności.

# Millennium

---

leasing

**Millennium Leasing sp. z o.o.**

ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

tel. 22 598 27 00-01, infolinia 801 68 11 88

e-mail: [centrum@millenniumleasing.pl](mailto:centrum@millenniumleasing.pl)

[www.millenniumleasing.pl](http://www.millenniumleasing.pl)

 [millenniumleas](#)

 [company/millenniumleasing](#)