

2020

Raport roczny



Działalność
biznesowa



Millennium Leasing
w liczbach



Zarządzanie
ryzykiem



Ważne fakty
z życia spółki

Millennium
leasing

List Prezesa

Szanowni Państwo,

Rok 2020 na pewno wpisał się w naszą pamięć na wszystkich poziomach. Dla Millennium Leasing, podobnie jak dla całej branży leasingowej, był to okres koncentracji najpierw na zapewnieniu ciągłości działania w dniach, kiedy doświadczaliśmy kolejnych obostrzeń związanych z pandemią, następnie – bezprecedensowej w swojej skali akcji zapewnienia naszym klientom możliwości skorzystania z zawieszenia rat leasingowych, a wreszcie – odbudowy działalności biznesowej w warunkach, stawiających przed nami nowe wyzwania. Zapewnienie ciągłości działania oznaczało, że w otoczeniu prawnym, w którym art. 709 (2) kodeksu cywilnego wciąż wymaga dla umowy leasingu formy pisemnej pod rygorem nieważności, musieliśmy dla bezpieczeństwa naszych pracowników w ciągu kilku dni zorganizować się do pracy zdalnej. Przy ogromnym zaangażowaniu wszystkich i wsparciu technologicznym ze strony Banku Millennium, udało się tego dokonać, zachowując ciągłość działania, bezpieczeństwo informa-



cyjne oraz ochronę informacji, dotyczących naszych klientów. W tym samym czasie, zgodnie z przyjętymi przez Związek Banków Polskich i zatwierdzonymi przez organy nadzoru zasadami, zaoferowaliśmy i obsłużyliśmy łącznie ponad 13 883 wniosków klientów o obniżenie rat na okres 6 miesięcy. Ta aktywność, bez dodatkowego wynagrodzenia, zapewniła 4107 klientom komfort płynności finansowej w najtrudniejszym dla nich okresie. Efekty tego widzimy nie tylko w rozmowach z nimi, ale również w doskonałej jakości obsługi rat leasingowych w okresie po zakończeniu tej akcji. Również, w ramach naszej aktywności nakierowanej na wsparcie klientów, jako pierwsza firma w Polsce w czerwcu 2020 zawarliśmy porozumienie z ARP Leasing S.A. Ustalono zostały zasady i tryb współpracy przy korzystaniu przez naszych klientów z programu wsparcia, w ramach Tarczy antykryzysowej przygotowanego dla przedsiębiorców z branży transportowej.

W nowych warunkach wróciliśmy do aktywności biznesowej. Udało nam się radykalnie przyspieszyć procesy cyfryzacji naszych relacji z klientami, mimo że otoczenie prawne pozostało niezmienione. Do końca roku osiągnęliśmy 231 umów podpisanych zdalnie, z wykorzystaniem podpisu elektronicznego. 12 135 klientów aktywowało dostęp do rozwijanych na platformie bankowej MilleNet usług eBOK (elektronicznego Biura Obsługi Klienta). Aktywność sprzedażowa pozwoliła również odbudować sprzedaż w ostatnich miesiącach roku (sprzedaż czwartego kwartału była już o prawie 50% wyższa niż w trzecim), rozwinąć sieć współpracujących dostawców w zakresie instalacji fotowoltaicznych, dzięki którym nasz program MilleSun może wspierać transformację energetyczną polskich przedsiębiorstw i zbudować solidne podstawy pod wzrosty w kolejnych okresach.

Sukces tego roku był możliwy tylko dzięki ludziom - naszym partnerom w biznesie, którzy nam zaufali, naszym pracownikom, którzy mierzyli się z tymi wyzwaniami. Dziękuję wszystkim, którzy swoim zaangażowaniem i kreatywnością pomogli nam przejść przez ten rok z satysfakcjonującym rezultatem.

Z poważaniem,

Marcin Balicki

Prezes Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.



Rada Nadzorcza Millennium Leasing sp. z o. o.



Joao Bras Jorge

Przewodniczący Rady Nadzorczej
Prezes Zarządu Banku Millennium SA

Andrzej Gliński

Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Członek Zarządu Banku Millennium SA

Fernando Bicho

Członek Rady Nadzorczej
Wiceprezes Zarządu Banku Millennium SA

António Pinto Júnior, Wojciech Haase, Wojciech Rybak, Jarosław Hermann

Członkowie Rady Nadzorczej
Członkowie Zarządu Banku Millennium SA



Zarząd Millennium Leasing sp. z o. o.



Marcin Balicki

Prezes Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

Edward Marek Łazarz

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

Agnieszka Kozakiewicz-Pietrzak

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

Piotr Maj

Członek Zarządu Millennium Leasing sp. z o.o.

Profesjonalna firma potrzebuje
kompetentnego przywództwa

Działalność biznesowa

Millennium Leasing sp. z o.o. jest jedną z najdłużej funkcjonujących na rynku firm leasingowych w Polsce. Spółka należy do Grupy Banku Millennium, co gwarantuje firmie i jej Klientom stabilność finansową oraz wiarygodność świadczonych usług.

Działalność Millennium Leasing obejmuje finansowanie różnorodnych środków trwałych: samochodów osobowych i dostawczych, maszyn oraz urządzeń dla większości branż, środków transportu ciężkiego (w tym: drogowego, kolejowego, wodnego i powietrznego), a także nieruchomości. Do grona jej Klientów należą zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i klienci korporacyjni.

Bezpieczeństwo finansowania i dbałość o wysoką jakość obsługi to kluczowe aspekty współpracy, na których oparte są długofalowe relacje Millennium Leasing z Klientami. Podstawą działalności Spółki jest również znajomość rynku, na którym działa, elastyczność oraz profesjonalna realizacja transakcji.

Twarde fakty

rok założenia

1991

liczba placówek w Polsce

72

liczba obsługiwanych umów

68 000

udział w rynku pod względem wartości

4,1%

6,5
mld PLN

wartość
aktywnych
umów
leasingu

5,3
% spadek
portfela

Według danych Związku Polskiego Leasingu, firma zajmuje 8. pozycję w rankingu spółek leasingowych w Polsce pod względem wartości wszystkich przedmiotów leasingu (ruchomości i nieruchomości), z 4,1% udziałem w rynku. O skali działalności Spółki świadczy ponad 244,5 tys. zawartych do tej pory umów leasingu, na łączną kwotę 37,5 mld PLN.

**Raport
roczny
2020**



Aktywne wsparcie
w strukturyzowaniu
transakcji przy udziale
certyfikowanych
doradców



Programy dla wybranych
grup aktywów oraz dla
dostawców przedmiotów



Długofalowe relacje
z Klientami na
partnerskich zasadach



Odpowiedzialność
społeczna - realizacja
programów
proekologicznych

Millennium Leasing

w liczbach

W 2020 roku Millennium Leasing podpisała 13,4 tys. umów leasingu o wartości 2,5 mld PLN, mniej niż w roku 2019, co było wynikiem rozwijającej się pandemii COVID-19. Według stanu na 31 grudnia 2020 r., liczba umów obsługiwanych przez Spółkę wynosiła prawie 68 tys., a wartość zaangażowanego w czynne kontrakty kapitału 6,5 mld PLN, co oznacza spadek w stosunku do stanu na 31 grudnia 2019 r. o 5,3%. Spółka posiadała w portfolio prawie 26 tys. Klientów. Rozwijająca się w trakcie roku pandemia wirusa COVID-19 wywarła również negatywny wpływ na wyniki finansowe Spółki. Główne problemy spowodowane przez pandemię to obniżenie przychodów odsetkowych w związku ze zmniejszonym wolumenem

sprzedaży kontraktów oraz wzrost rezerw kredytowych tworzonych w związku z postępującym pogorszeniem koniunktury gospodarczej.

Wynik finansowy netto Millennium Leasing w 2020 roku wyniósł (10) mln PLN, przy przychodach z tytułu odsetek 192,6 mln PLN. Suma bilansowa na dzień 31 grudnia 2020 r. wynosiła 6,71 mld PLN.

Spółka zajęła 8. miejsce w rankingu firm leasingowych w Polsce pod względem wartości aktywów sfinansowanych leasingiem (ruchomości i nieruchomości), a jej udział w rynku leasingu w Polsce w 2020 roku stanowił 4,1%.

Struktura rodzajowa aktywów w portfolio Millennium Leasing (stan na 31.12.2020 r.) przedstawia się następująco: transport ciężki – 38,4%, maszyny i urządzenia – 35,4%, pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe – 22,1%, nieruchomości – 4,2%. Łączna wartość sfinansowanych przedmiotów w grupie maszyn i urządzeń wyniosła prawie 0,94 mld PLN z 6,2% udziałem w rynku leasingu. W kategorii leasingu pojazdów ciężkich transportu drogowego, Spółka uplasowała się na szóstej pozycji z udziałem na rynku 5,5%,

w tym odpowiednio: naczepy/przyczepy – 7,3%, samochody ciężarowe o masie powyżej 3,5 t – 4,6%, autobusy – 5,8% oraz ciągniki siodłowe – 4,8%.

W grupie pojazdów lekkich (pojazdów osobowych, dostawczych i ciężarowych do 3,5 t) Spółka uzyskała 2,1% udział w rynku. W rankingu nieruchomości oddanych w leasing, Spółka zajęła 4-te miejsce, a jej udział w rynku stanowił 10,6%.

Sprzedaż usług Millennium Leasing realizowana jest przez doradców leasingowych w ponad 70 placówkach w całej Polsce. Wspiera ją aktywna współpraca z doradcami bankowymi w oddziałach detalicznych i w sieci obsługi bankowości przedsiębiorstw Banku Millennium. Spółka oferuje przedsiębiorcom szeroki wachlarz usług finansowych, uwzględniający zarówno produkty leasingowe jak i bankowe. Doradcy Millennium Leasing mają tym samym możliwość dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb Klientów. Dzięki tak rozbudowanej sieci sprzedaży, usługi Millennium Leasing dostępne są na terenie całej Polski.

4,1%

udziału w rynku leasingu ogółem



10,6%

nieruchomości



6,2%

maszyny i urządzenia



6,4%

transport ciężki



2,1%

pojazdy osobowe, dostawcze i ciężarowe do 3,5 t

Zarządzanie ryzykiem

W 2020 roku Millennium Leasing ustalała odpisy aktualizujące należności leasingowych zgodnie z wymogami MSFF 9. Według stanu na dzień 31 grudnia 2020 r. wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła 168,3 mln PLN, co stanowiło 2,6% pokrycia portfela należności. W celu neutralizacji ryzyka walutowego, powstającego na należnościach leasingowych z umów wyrażonych w walutach obcych, Spółka korzysta ze źródeł finansowania, które pozwalają na ciągłe i trwałe utrzymanie zobowiązań

walutowych odzwierciedlających strukturę aktywów dewizowych. Analogicznie jak w przypadku ryzyka walutowego, Millennium Leasing stale monitoruje strukturę należności leasingowych pod względem rodzaju oprocentowania i adekwatnie do niej kształtuje strukturę swoich zobowiązań. Podpisane z Bankiem Millennium umowy o finansowaniu gwarantują możliwość szybkiego upłynnienia należności leasingowych. Spółka stosuje szereg instrukcji wewnętrznych, które służą ograniczaniu ryzyka operacyjnego.



Na dzień **31 grudnia 2020 r.** wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła

168,3 mln PLN,
co stanowiło

2,6%
pokrycia portfela należności.

Ważne fakty z życia spółki

Produkty dodatkowe i dbałość o kompleksową ofertę



MilleSun

W roku 2020 spółka aktywnie rozwijała program **MilleSun**, umożliwiający leasing instalacji fotowoltaicznych przedsiębiorcom, którzy chcą realnie obniżyć koszty energii elektrycznej oraz są ukierunkowani na rozwój działań ESG w swojej firmie. Klienci Millennium Leasing zyskali korzyść w postaci dostępu do kompleksowej usługi umożliwiającej sfinansowanie inwestycji w odnawialne źródła energii, przy jednoczesnym zmniejszeniu kosztów funkcjonowania przedsiębiorstwa już w trakcie umowy leasingu. Tylko w 2020 roku Millennium Leasing pozyskało 647 nowych klientów. Na koniec 2020 roku już **1000 klientów** spółki **korzystało z instalacji PV** o łącznej **wartości 75 mln PLN**.



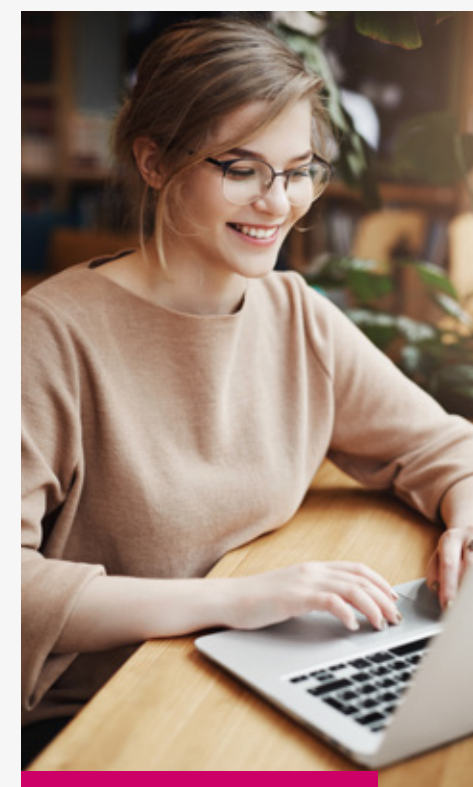
Leasing z gwarancją BGK

Nowa oferta dla klientów z sektora MŚP dotycząca leasingu zabezpieczonego gwarancją. Millennium Leasing w ramach umowy portfelowej z **BGK dysponuje linią gwarancyjną w wysokości 200 mln PLN**. Instrument przygotowany we współpracy z Europejskim Funduszem Inwestycyjnym z Paneuropejskiego Funduszu Gwarancyjnego ma na celu wsparcie i ochronę przedsiębiorców przed skutkami wywołanymi pandemią COVID-19.



Program Vendor

W ramach programów vendorskich spółka współpracuje zarówno z czołowymi Dostawcami – liderami w swoich segmentach, jak również z mniejszymi podmiotami o charakterze lokalnym. Naszymi partnerami są dostawcy samochodów osobowych i ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep, maszyn budowlanych, maszyn produkcyjnych, maszyn poligraficznych, a także instalacji fotowoltaicznych. Dzięki współpracy w ramach programów vendorskich nasi partnerzy oraz ich Klienci uzyskują **dostęp do specjalnych produktów** w zakresie okresu finansowania, wysokości opłaty wstępnej, czy nawet wysokości rat. Dodatkowo mogą też skorzystać z **uproszczonego procesu uzyskania leasingu** oraz wsparcia przy zawarciu umowy. Pracownicy partnera otrzymują również dostęp do narzędzi służących kalkulacji rat leasingowych. Do końca 2020 roku udało się pozyskać ok. **300 partnerów**.



Platforma eBOK

Wdrożenie w ramach Millenet nowego serwisu, który pozwala klientom Millennium Leasing obsługiwać swoich umów leasingowych online. Do końca 2020 r. w serwisie eBOK prowadzono obsługę **12 135 klientów**.

Inicjatywy biznesowe w odpowiedzi na wyzwania pandemii COVID-19

E-podpis

W maju 2020 r. wprowadzony został program umożliwiający **zdalne podpisywanie dokumentów** (umów leasingu wraz z załącznikami) przy użyciu podpisu kwalifikowanego. W procesie akceptacji dokumenty są przekazywane pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej. Użycie e-podpisu kwalifikowanego **przyspiesza i ułatwia** proces podpisywania umowy leasingowej, jednak motorem wprowadzenia tego rozwiązania było poszukiwanie bezpiecznych procesów w obliczu pandemii COVID-19 i związanym z nią lockdownem. Według danych za IV kwartał 2020 r. **131 Klientów skorzystało z e-podpisu**, a liczba zawartych umów przy użyciu e-podpisu to 231.

PMI

Uruchomienie akcji PMI dla całej sieci sprzedaży, mającej na celu zbadanie poziomu nastroju portfelowych Klientów ML w oparciu o pytania dotyczące ich **planów inwestycyjnych na 2020 i 2021 rok**. W akcji wzięło udział 2222 Klientów Millennium Le-

asing spośród których 43% zadeklarowało, że posiada plany inwestycyjne na 2020 r. i 2021 r., natomiast 37% zadeklarowało brak planów inwestycyjnych. Podwody braku planów inwestycyjnych Klientów:

- 47% brak potrzeb
- 20% wstrzymanie inwestycji ze względu na COVID

Wśród Klientów planujących inwestycje 50% wskazało termin realizacji na 2021 r., 30% na IV kwartał 2020 r., 20% na III kwartał 2020 r.



Według danych za IV kwartał 2020 r. **131 Klientów skorzystało z e-podpisu**, a liczba zawartych umów przy użyciu e-podpisu to 231.

Wakacje kredytowe

Od 16 marca 2020 r. Millennium Leasing udzielał Klientom wakacji kredytowych. Wakacje kredytowe polegały na obniżeniu wysokości 3 rat leasingowych oraz wydłużeniu czasu trwania kontraktów o 3 miesiące. Od 08.06.2020 r. obowiązywało moratorium ZBP, a Klienci mogli wnioskować o obniżenie 3 rat leasingowych lub wydłużenie dotychczas udzielonych wakacji o kolejne 3 raty. W ramach tych dwóch akcji w 2020 roku **rozpatrzono pozytywnie 5 851 wniosków** od klientów, udzielono 13 883 wakacji kredytowych, co dotyczyło 4 107 klientów i objęło kontrakty leasingowe o wartości ekspozycji **1 178,2 mln zł** na 31.12.2020 r. (18,6 % portfela należności).



W trosce o bezpieczeństwo

Po wybuchu epidemii COVID-19 w marcu 2020 roku Millennium Leasing musiała zmierzyć się z szybką reorganizacją pracy, by zapewnić **bezpieczeństwo wszystkim pracownikom** przebywającym w centrali jak i zapewnić wygodę pracy i dostęp do niezbędnych materiałów w czasie wykonywania pracy zdalnie. W szybkim tempie **wdrożona została praca hybrydowa**, aby ograniczyć liczbę osób przebywających w jednej przestrzeni w tym samym czasie. Wprowadzony został system, w ramach którego maksymalna liczba osób obecnych w biurze miała wykorzystywać nie więcej niż 30% powierzchni biurowej oraz **elastyczne godziny pracy**, pozwalające na uniknięcie tłumów w komunikacji miejskiej w momencie dotarcia i powrotów z biura. Zostały też udostępnione miejsca parkingowe dla osób dojeżdżających transportem prywatnym.

Pracownicy, którzy na co dzień korzystali z komputerów stacjonarnych zostali wyposażeni w sprzęt przenośny oraz telefony służbowe.

Przestrzeń biurowa została zaopatrzona w dozowniki z płynem antybakteryjnym a miejsca pracy zostały wyznaczone z zachowaniem 2 metrów odległości. Do dyspozycji każdego z pracowników zostały przekazane również maseczki ochronne na twarz.

W trosce o zdrowie pracowników najbardziej narażonych na skutki zachorowania na COVID-19 **umożliwiliśmy pracę w pełnym systemie zdalnym** dla osób z grupy podwyższonego ryzyka.

Raport
roczny
2020

Model pracy w trakcie COVID-19

Podczas epidemii wdrożyliśmy model pracy hybrydowej, tworząc tym samym bezpieczną przestrzeń w biurze.

Osobom z grupy podwyższonego ryzyka, w trosce o ich zdrowie udostępniliśmy możliwość pracy w pełnym systemie zdalnym



Millennium Leasing sp. z o.o.

ul. Żaryna 2A, 02-593 Warszawa

tel. 22 598 27 00-01, infolinia 801 68 11 88

e-mail: centrum@millenniumleasing.pl

www.millenniumleasing.pl

 [millenniumleas](#)

 [company/millenniumleasing](#)