



M

Raport roczny
2022

Millennium
leasing

Szanowni Państwo,

rok 2022 był dla Millennium Leasing, podobnie jak dla całej gospodarki, rokiem pełnym wyzwań. Wojna w Ukrainie nałożyła się na już wcześniej widoczne zagrożenia związane z rosnącą inflacją i w ślad za nią, rosnącymi stopami procentowymi. To postawiło naszych Klientów w sytuacji dużej niepewności. W tych warunkach najważniejsze stało się dla nas pilnowanie fundamentów prowadzonego biznesu, mądre wspieranie Klientów, zwłaszcza tych współpracujących z nami od lat, a także świadoma, dobrze ukierunkowana akwizycja, pozwalająca na rozwój w obszarach rynku ocenianych przez nas jako bezpieczne.

Dzięki takiemu podejściu, rok 2022 zakończyliśmy wynikiem brutto na poziomie 54,2 mln zł, czyli 56-procentowym wzrostem rok do roku. Łączny wolumen nowej produkcji był niższy o 8,6%, a jednocześnie odnotowaliśmy jeden z historycznie najniższych kosztów ryzyka (62 pb.). W kluczowym dla Spółki produkcie – leasingu z gwarancją BGK osiągnęliśmy rekordowy poziom produkcji, realizując umowy leasingu na łączną wartość 309 mln zł.

Kluczowe pozostawały dla nas trzy obszary:

Efektywność operacyjna

Zmiana procesów i poprawa ich efektywności pozostają rutynowym wyzwaniem w codziennym zarządzaniu Spółką. Jest to dla nas naturalna droga do doskonalenia jakości oferowanych usług, ale również sposób na poprawę efektywności ekonomicznej. Najważniejsze inicjatywy zrealizowane w 2022 r. dotyczyły:

- upraszczania i automatyzacji procesów posprzedażowych
- koncentracji na jakości obsługi Klienta przez infolinię
- wdrażania usprawnień i robotów wspierających pracę operacyjną.

Digitalizacja

W 2022 r. już ponad 85% Klientów korzystało z Elektronicznego Biura Obsługi Klienta (serwisu eBOK), dostępnego w systemie Millenet Banku Millennium. Funkcjonalność serwisu eBOK rozszerzyliśmy o możliwość cyfrowego inicjowania kilkudziesięciu procesów posprzedażowych, uzyskując w krótkim czasie 25% składanych tą drogą wniosków. Kontynuowaliśmy obsługę zdalnego podpisywania umów, z której skorzystało 33% współpracujących z nami Klientów korporacyjnych. Jednocześnie zredukowaliśmy liczbę drukowanych dokumentów o blisko 30% w porównaniu do roku poprzedniego.

Świadomość środowiskowa

Nadal wspieraliśmy transformację energetyczną polskich przedsiębiorstw, która nabrała dodatkowego znaczenia w obliczu rosnących cen energii. W 2022 r. w ramach autorskiego programu MilleSun sfinansowaliśmy 188 mln zł inwestycji w fotowoltaikę, rozszerzając jednocześnie program o leasing pomp ciepła i magazynów energii.

Wspieranie naszych obecnych Klientów, starannie ukierunkowana akwizycja i zapewnianie satysfakcji Klientów z obsługi posprzedażowej przy wykorzystaniu najlepszych praktyk Grupy Millennium – pozostaną naszymi priorytetami w kolejnym roku.

Dziękuję Pracownikom za ich wkład w rozwój naszej Spółki, Partnerom za owocną współpracę, a Klientom za zaufanie, którym nas darzą.



Z wyrazami szacunku

A handwritten signature in black ink that reads "Balicki".

Marcin Balicki

Prezes Zarządu Millennium Leasing

Rada Nadzorcza Millennium Leasing

Joao Bras Jorge

Przewodniczący Rady Nadzorczej
Prezes Zarządu Banku Millennium

Andrzej Gliński

Wiceprzewodniczący Rady Nadzorczej
Członek Zarządu Banku Millennium

Fernando Bicho

Członek Rady Nadzorczej
Wiceprezes Zarządu Banku Millennium

António Pinto Júnior

Wojciech Haase

Wojciech Rybak

Jarosław Hermann

Członkowie Rady Nadzorczej
Członkowie Zarządu Banku Millennium



Zarząd Millennium Leasing

Marcin Balicki

Prezes Zarządu

Dorota Kotelska

Członkini Zarządu

Agnieszka Kozakiewicz-Pietrzak

Członkini Zarządu

Piotr Maj

Członek Zarządu



Doświadczenie – wielka rzecz

Jesteśmy jedną z najdłużej funkcjonujących firm leasingowych na polskim rynku. Działamy już ponad 30 lat. Nasza działalność obejmuje finansowanie różnorodnych środków trwałych: samochodów osobowych i dostawczych, maszyn i urządzeń dla większości branż, środków transportu ciężkiego (w tym: drogowego, kolejowego, wodnego i powietrznego), a także nieruchomości. Do grona naszych Klientów należą zarówno mikroprzedsiębiorcy, jak i korporacje. Posiadamy zarówno uproszczone procesy dla szablonowych transakcji, jak i specjalistyczne kompetencje do strukturyzowania i koordynowania dużych transakcji leasingowych.



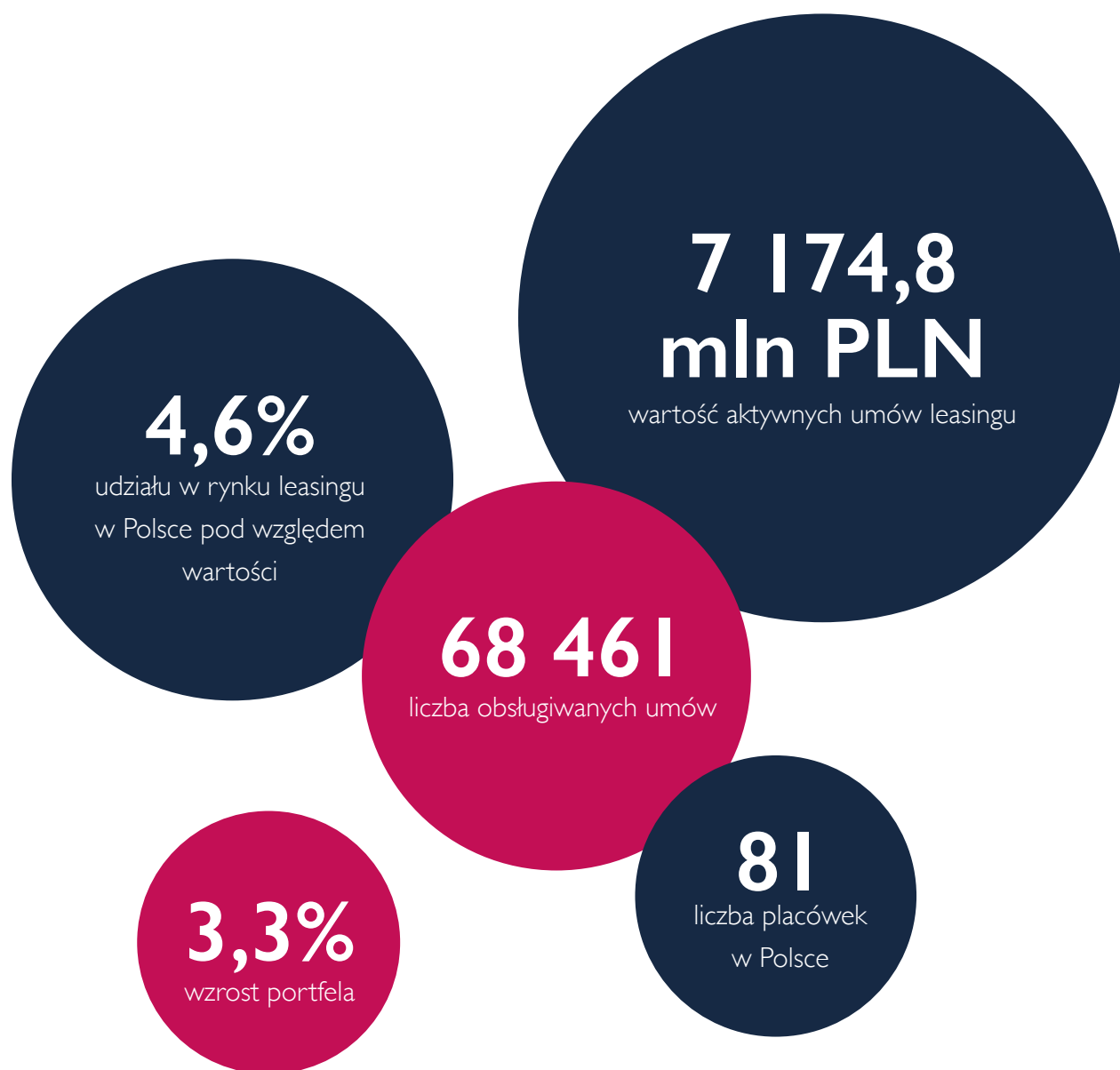
Bezpieczeństwo i transparentność

Należymy do Grupy Banku Millennium, co gwarantuje nam oraz naszym Klientom stabilność finansową oraz wiarygodność świadczonych usług, a także bezpieczeństwo transakcji. Największą wagę przywiązujemy do przejrzystości naszej oferty, zachowując proste procedury i minimum formalności. Uważamy, że wartościowe, długoterminowe relacje wymagają, aby klauzula indeksacji rat w Ogólnych Warunkach Umowy Leasingu w jednoznaczny, zrozumiały sposób opisywała, jak zmiana stóp referencyjnych wpłynie na wysokość raty leasingu.

Kompleksowe podejście do Klienta

Ścisła współpraca z Bankiem Millennium oznacza wspólne podejście do Klienta, oferowanie komplementarnych produktów oraz elektroniczną obsługę umów leasingu (serwis eBOK) zintegrowaną z bankowością internetową Banku (Millenet dla Przedsiębiorstw). To nie tylko wygoda i oszczędność czasu, ale też spójna i jednolita polityka finansowania w Grupie Banku Millennium. Bezpieczeństwo, dbałość o wysoką jakość obsługi oraz indywidualne podejście to kluczowe aspekty współpracy, na których opieramy długofalowe relacje z Klientami.

Millennium Leasing w liczbach

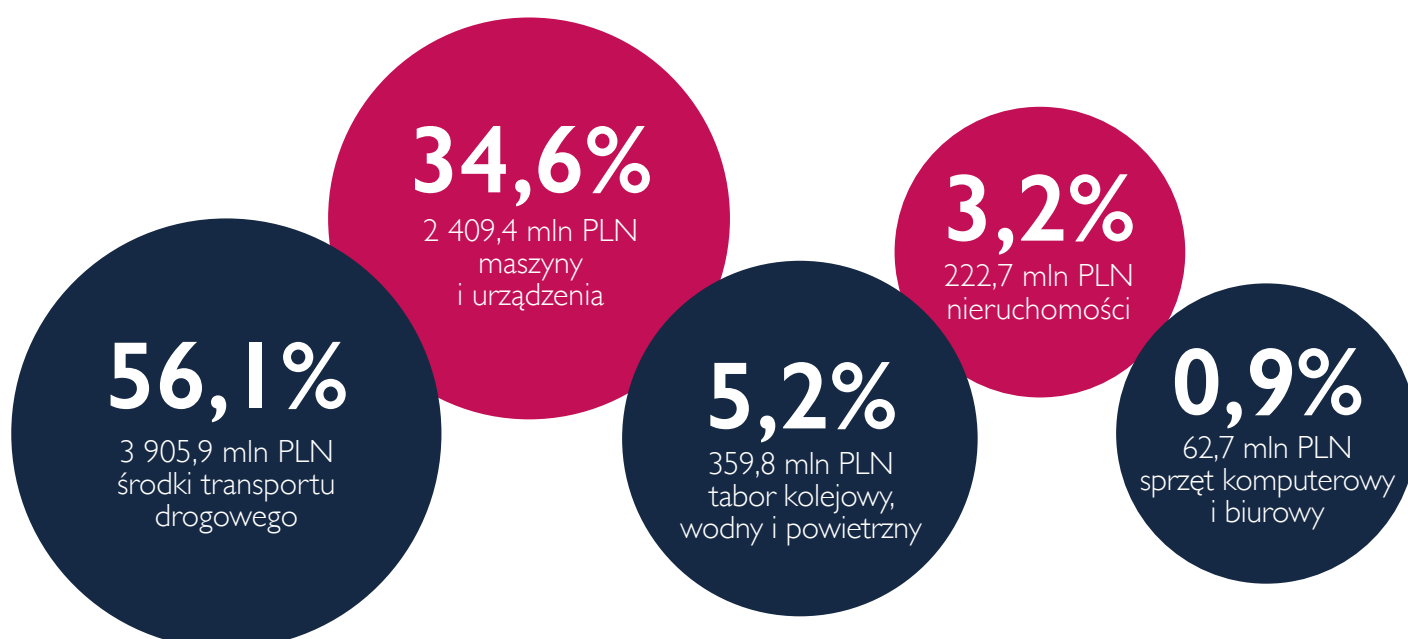


W 2022 r. uzyskaliśmy **4,6%** udziału w rynku leasingu ogółem (ruchomości i nieruchomości), uruchomiliśmy **16 696 umów**, przekazując w leasing przedmioty o wartości **3 543 mln PLN**.

Według stanu na 31 grudnia 2022 r. łączna liczba obsługiwanych przez nas umów wynosiła 68 461, a wartość zaangażowanego w nie kapitału 7 174,8 mln PLN, co oznacza wzrost w stosunku do stanu na 31 grudnia 2021 r. o 3,3%. W naszym portfelu mamy 26 363 Klientów. Kontrakty realizowane z największymi leasingobiorcami o zaangażowaniu pow. 0,5 mln PLN stanowiły 71,5% portfela (1 842 Klientów). Wynik finansowy netto Millennium Leasing w 2022 r. wyniósł 42,1 mln PLN, przy przychodach z tytułu odsetek 412,4 mln PLN. Suma bilansowa na 31 grudnia 2022 r. wynosiła 7 503,6 mln PLN.

W 2022 r. wskaźnik rentowności kapitału własnego (ROE) wyniósł 16,8% w porównaniu do 12,2% za 2021 r.

Struktura rodzajowa aktywów w naszym portfelu przedstawia się następująco (stan na 31 grudnia 2022 r.):





Łączna wartość sfinansowanych przedmiotów w grupie maszyn i urządzeń oraz sprzętu IT w roku 2022 wyniosła 1,3 mld PLN, stanowiąc 7% udziału w rynku leasingu.

W kategorii leasingu pojazdów ciężkich transportu drogowego uzyskaliśmy 5,8% udziału w rynku, w tym odpowiednio:

- naczepy i przyczepy – 8,1%
- samochody ciężarowe o masie powyżej 3,5 t – 4,5%
- autobusy – 6,5%
- ciągniki siodłowe – 5%.

W grupie pojazdów lekkich (pojazdów osobowych, dostawczych i ciężarowych do 3,5 t) uzyskaliśmy 2,6% udziału w rynku. 3,1% udziału rynkowego uzyskaliśmy w leasingu nieruchomości.

Zgodnie z wymogami MSFF 9 w 2022 r. zostały ustalone odpisy aktualizujące należności leasingowe. Na 31 grudnia 2022 r. wartość utworzonych rezerw na należności leasingowe wynosiła 131,4 mln PLN, co stanowiło 1,8% pokrycia portfela należności.

Sprzedaż usług Millennium Leasing jest realizowana przez doradców leasingowych w **81** placówkach (własnych i partnerskich) w całej Polsce. Wspiera ją aktywna współpraca z doradcami bankowymi w oddziałach Banku Millennium. Spółka oferuje przedsiębiorcom szeroki wachlarz usług finansowych, uwzględniający zarówno produkty leasingowe, jak i bankowe. Doradcy Millennium Leasing mają tym samym możliwość dopasowania oferty do indywidualnych potrzeb Klientów. Dzięki tak rozbudowanej sieci sprzedaży, usługi Millennium Leasing są dostępne na terenie całej Polski. Rozwijane są również procesy zdalnego zawierania transakcji z Klientami.

Udział Millennium Leasing w rynku leasingu w Polsce (dane za 2022 r.)

4,6% udziału w rynku leasingu ogółem



5,8%

transport ciężki



7%

maszyny i urządzenia,
w tym sprzęt IT



3,1%

nieruchomości



2,6%

pojazdy osobowe, dostawcze
i ciężarowe do 3,5 t

Inicjatywy biznesowe

Program MilleSun

W 2022 r. w programie MilleSun oferowaliśmy finansowanie leasingiem – już nie tylko paneli i instalacji fotowoltaicznych, ale również pomp ciepła i magazynów energii. Leasing w programie MilleSun realizujemy w procedurze uproszczonej, a dodatkowym ułatwieniem w pozyskaniu finansowania jest dla Klientów możliwość wyboru autoryzowanego przez nas dostawcy. W 2022 r. zrealizowaliśmy finansowanie produktów w programie MilleSun na prawie 190 mln PLN dla ponad 1,5 tys. Klientów.



Program Mój elektryk

W 2022 r. przystąpiliśmy do rządowego programu realizowanego przez Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej i Bank Ochrony Środowiska. Dzięki niemu nasi Klienci mogli uzyskać dotację do leasingu pojazdów zeroemisyjnych. Celem przedsięwzięcia jest promocja działań zmierzających do redukcji emisji CO₂ w transporcie drogowym. Program będzie realizowany do połowy 2026 r. O dotację mogli się starać również Klienci, którzy zawarli umowę leasingu przed naszym przystąpieniem do programu.



Leasing z gwarancją BGK

W 2022 r. kontynuowaliśmy oferowanie naszym Klientom z sektora MŚP leasingu zabezpieczonego gwarancją Banku Gospodarstwa Krajowego (BGK). W ramach tej oferty Klienci mogli skorzystać z finansowania na atrakcyjniejszych warunkach m.in.: w zakresie marży, kwoty finansowania, okresu umowy i wymaganych zabezpieczeń. Gwarancja BGK obejmowała nawet 80% finansowania transakcji leasingowej, przy maksymalnym okresie umowy, wynoszącym 10 lat. Środki objęte gwarancją stanowią pomoc publiczną z Paneuropejskiego Funduszu Gwarancyjnego – instrumentu, wdrożonego przez Europejski Fundusz Inwestycyjny w celu ochrony gospodarki Unii Europejskiej przed skutkami pandemii COVID-19. W ramach umowy portfelowej z BGK dysponowaliśmy w 2022 r. linią gwarancyjną w wysokości 400 mln PLN, z tego limitu w 2022 r. zrealizowaliśmy finansowanie umów leasingu o wartości 311 mln PLN.

Cyfrowa obsługa leasingu

W 2022 r. kontynuowaliśmy proces cyfryzacji usług, rozwijając serwis eBOK, służący do elektronicznej obsługi umów leasingu. W 2022 r. znacząco rozszerzyliśmy funkcjonalność serwisu eBOK o możliwość składania wniosków w procesach posprzedażowych. Dzięki temu nasi Klienci mogą zlecić online większość spraw dotyczących obsługi swoich umów leasingu. Sprawy zlecone przez serwis eBOK są automatycznie kategoryzowane, rozdzielane i rejestrowane w kolejce do realizacji. Eliminując pracochłonny etap rejestracji, znacząco skróciliśmy czas podjęcia sprawy. Ponadto w serwisie eBOK został wdrożony moduł dokumentów, umożliwiając podpisywanie podpisem kwalifikowanym dokumentów i ich wymianę z Klientami. Na koniec 2022 r. z serwisu eBOK korzystało ponad 85% naszych Klientów. Serwis eBOK będziemy stale rozwijać, tworząc platformę do kompleksowej operacyjnej obsługi Klienta. Nasi wspólni z Bankiem Millennium Klienci, korzystający z bankowości internetowej Millenet dla Przedsiębiorstw, mają dostęp w jednym systemie zarówno do wszystkich produktów bankowych, jak i leasingowych.

W 2022 r. korzystaliśmy w relacjach z Klientami z wprowadzonej w poprzednim roku możliwości podpisywania dokumentów z wykorzystaniem podpisu elektronicznego. Ponad 32% umów leasingu zawartych z Klientami, wybranymi do eObsługi, zostało podpisanych z wykorzystaniem podpisu kwalifikowanego, stanowiąc niemal 17% wszystkich zawartych umów.





Program Vendor

W ramach programów vendorskich współpracujemy zarówno z czołowymi dostawcami – liderami w swoich segmentach, jak również z mniejszymi podmiotami o charakterze lokalnym. Naszymi partnerami są dostawcy: samochodów osobowych i ciężarowych, ciągników siodłowych i naczep, maszyn budowlanych, produkcyjnych, poligraficznych, a także instalacji fotowoltaicznych. Dzięki współpracy vendorskiej nasi partnerzy oraz ich Klienci uzyskują dostęp do specjalnych warunków w zakresie okresu finansowania, wysokości opłaty wstępnej czy nawet wysokości rat. Dodatkowo Klienci mogą skorzystać z uproszczonego procesu uzyskania leasingu oraz wsparcia przy zawarciu umowy. Pracownicy partnera korzystają z naszych narzędzi do kalkulacji rat leasingowych. W 2022 r. w ramach współpracy vendorskiej zrealizowaliśmy finansowanie dla prawie 2,7 tys. Klientów, na łączną kwotę 949 mln PLN, z tego 565 mln PLN przypada na nowych Klientów (2,2 tys.).

Nowe wyzwania w obszarze ESG

Konsekwentnie stawiamy na inicjatywy wspierające strategię ESG. Są to:

- program MilleSun z finansowaniem urzędzeń wytwarzających energię ze źródeł odnawialnych
- program Mój elektryk z dopłatą do leasingu pojazdów zeroemisyjnych
- program gwarancji portfelowej Europejskiego Banku Inwestycyjnego (EBI), promujący finansowanie przedmiotów środków transportu spełniających limity emisji CO₂
- gwarancja Banku Gospodarstwa Krajowego (BGK) z preferencją finansowania pojazdów z niską emisją CO₂
- rozwój i promocja serwisu eBOK, który pozwala na redukcję faktur papierowych i załatwienie online niemal wszystkich spraw związanych z leasingiem
- promocja podpisu elektronicznego w procesie finalizacji transakcji leasingowej.

Millennium
leasing