

SZCZEGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

Umowy nr 0069/2020 zawartej pomiędzy Ubezpieczającym **Millennium Leasing sp. z o.o. (zwanym dalej ML)** a **Sopockim Towarzystwem Ubezpieczeń ERGO Hestia Spółka Akcyjna (zwanym dalej ERGO Hestia)**

WARUNKI UBEZPIECZENIA

1. Umowa Generalna określa warunki programu ubezpieczeniowego w zakresie ubezpieczeń komunikacyjnych dla pojazdów należących do Finansującego.
2. Dla umów zawieranych na podstawie niniejszych SWU mają zastosowanie Ogólne Warunki Ubezpieczenia:
 - a) w zakresie ubezpieczenia AC ruch i kradzież – Ogólne Warunki Kompleksowego Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco) dla Klienta korporacyjnego z dnia 1 października 2018 r. (numer druku: KM/OW031/1810, kod: A-AC-01/18) ; OWU AC.
 - b) w zakresie ubezpieczenia Assistance – Ogólne warunki kosztów udzielenia natychmiastowej pomocy „Hestia Car Assistance” dla klientów korporacyjnych z dnia 01 października 2018 (numer druku: KM/OW032/1810, kod: A-HCA-01/18); OWU HCA.
3. Suma ubezpieczenia jest ustalana zgodnie z § 14 OWU AC, z poniższymi zastrzeżeniami:
 - a) dla pojazdów fabrycznie nowych oraz do 6 miesiąca eksploatacji – wartość pojazdu z faktury zakupu,
 - b) dla pojazdów używanych, o okresie eksploatacji pow. 6 miesięcy, – wartość rynkowa, lub dla pojazdów, używanych nabytych przez **ML** jako używane, sumę ubezpieczenia Ubezpieczający może, alternatywnie dla wartości rynkowej, zadeklarować zgodnie poniższym algorytmem i Tabelą nr 1:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	WFN – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie faktycznej wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego, wynikającej z faktury nabycia pojazdu, WFZ – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego, WZ – wskaźnik z tabeli deprecjacji dla miesiąca eksploatacji pojazdu w dniu rejestracji pojazdu przez Millennium Leasing
$SU = WFN * WU$	SU – suma ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego, WU - wskaźnik z tabeli deprecjacji dla miesiąca eksploatacji pojazdu w dniu początku okresu ubezpieczenia.

W takim przypadku sumę ubezpieczenia ustala się jako iloczyn właściwego dla miesiąca eksploatacji*, w którym rozpoczyna się okres ubezpieczenia pojazdu, wskaźnika sumy (WU) oraz ilorazu faktycznej wartości z faktury nabycia pojazdu używanego (WFZ) i właściwego wskaźnika z tabeli deprecjacji dla miesiąca eksploatacji pojazdu w dniu rejestracji pojazdu przez Millennium Leasing (WZ).

Tabela nr 1: Deprecjacja wartości pojazdu

Miesiąc eksploatacji pojazdu*	Wskaźnik deprecjacji do wyliczenia sumy ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego. Oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”	
	Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2t	Pozostałe pojazdy
1	100,00%	100,00%
2	100,00%	100,00%
3	100,00%	100,00%
4	100,00%	100,00%
5	100,00%	100,00%
6	100,00%	100,00%
7	90,00% / 100%*	93,00%
8	88,50% / 100%*	93,00%
9	87,00% / 100%*	93,00%
10	85,50% / 100%*	88,00%
11	84,00% / 100%*	88,00%
12	82,50% / 100%*	88,00%
13	81,00%	84,00%
14	79,50%	84,00%
15	78,00%	84,00%
16	76,50%	80,20%
17	75,00%	80,20%
18	73,50%	80,20%
19	72,00%	76,60%
20	70,50%	76,60%
21	69,00%	76,60%
22	67,50%	73,20%
23	66,00%	73,20%
24	64,50%	73,20%
25	63,00%	70,00%
26	61,50%	70,00%
27	60,00%	70,00%
28	58,50%	67,00%
29	57,00%	67,00%
30	55,50%	67,00%
31	54,00%	64,20%
32	52,50%	64,20%
33	51,00%	64,20%
34	49,50%	61,60%
35	48,00%	61,60%
36	46,50%	61,60%
37	45,00%	59,20%
38	43,50%	59,20%
39	42,00%	59,20%
40	41,66%	57,00%
41	41,33%	57,00%
42	41,00%	57,00%
43	40,67%	55,00%
44	40,34%	55,00%

Miesiąc eksploatacji pojazdu*	Wskaźnik deprecjacji do wyliczenia sumy ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego. Oznaczenie klauzuli na polisie: „TDep”	
	Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2t	Pozostałe pojazdy
45	40,02%	55,00%
46	39,70%	53,10%
47	39,38%	53,10%
48	39,06%	53,10%
49	38,75%	51,30%
50	38,44%	51,30%
51	38,13%	51,30%
52	37,82%	49,60%
53	37,52%	49,60%
54	37,22%	49,60%
55	36,92%	48,00%
56	36,62%	48,00%
57	36,33%	48,00%
58	36,04%	46,50%
59	35,75%	46,50%
60	35,46%	46,50%
61	35,18%	45,05%
62	34,90%	45,05%
63	34,62%	45,05%
64	34,34%	43,65%
65	34,07%	43,65%
66	33,80%	43,65%
67	33,53%	42,30%
68	33,26%	42,30%
69	32,99%	42,30%
70	32,73%	41,00%
71	32,47%	41,00%
72	32,21%	41,00%
73	31,95%	39,75%
74	31,69%	39,75%
75	31,44%	39,75%
76	31,19%	38,55%
77	30,94%	38,55%
78	30,69%	38,55%
79	30,44%	37,40%
80	30,20%	37,40%
81	29,96%	37,40%
82	29,72%	36,30%
83	29,48%	36,30%
84	29,24%	36,30%
Od 85	wartość rynkowa	wartość rynkowa

***faktyczny okres eksploatacji liczony od daty I rejestracji pojazdu do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia (odmiennie niż w § 3 ust. 9 OWU AC);**

4. Przy ustaleniu wartości rynkowej dopuszcza się wycenę wykonaną na podstawie systemu Info-Expert lub Eurotax lub wycenę wykonaną przez uprawnionego rzeczoznawcę lub na wniosek Ubezpieczającego - wartość z faktury nabycia pojazdu;
8. Suma ubezpieczenia jest to górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii .
9. Suma ubezpieczenia w ubezpieczeniu autocasco powinna uwzględniać podatek VAT w całości, z zastrzeżeniem postanowień poniżej;
Jeżeli Korzystający jest uprawniony do odliczenia:
 - a. w całości podatku VAT, to suma ubezpieczenia jest określona bez uwzględniania podatku VAT,
 - b. w części wynoszącej 50 % podatku VAT, to suma ubezpieczenia jest określona w wartości netto plus 50 % VAT.
10. Umowy ubezpieczenia mogą być zawierane na okres stanowiący jeden rok (12 miesięcy) lub wielokrotność jednego roku (dalej zwanych „wieloletnimi”), zgodny z okresem finansowania nabycia pojazdu mechanicznego, wynajmu lub leasingu pojazdu mechanicznego.
11. Umowy ubezpieczenia będą zawierane na podstawie obowiązującej w ERGO Hestia taryfy, aktualnej w dniu wykonania kalkulacji.
12. Taryfa, o której mowa powyżej, wykorzystuje w swoim mechanizmie ogólnodostępne dane opisujące Korzystającego z następujących źródeł:
 - a. Główny Urząd Statystyczny (GUS):
 - i. weryfikacja poprawności podanej pary numerów NIP i REGON (9 lub 14 znaków),
 - ii. adres rejestrowy, przy czym jeśli zostanie podany inny adres, aniżeli wpisany do rejestru, przyjęty zostanie ten wpisany,
 - iii. numer PKD,
 - iv. forma prowadzenia działalności gospodarczej,
 - v. data rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej,
 - b. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny (UFG):
 - i. liczba pojazdów ubezpieczonych w ubiegłym roku kalendarzowym,
 - ii. historia polisowa i szkodowa, osobno w ubezpieczeniu OC ppm oraz autocasco.
13. W przypadku wieloletnich umów ubezpieczenia:
 - a) składka ubezpieczeniowa jest określana z góry na cały okres ubezpieczenia,
 - b) zwwyżki z tytułu wystąpienia szkód w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej w ramach danej wieloletniej umowy ubezpieczenia nie wpływają na wysokość składki ubezpieczeniowej określonej w tej wieloletniej umowie ubezpieczenia,
 - c) rozszerzenie o dodatkowe klauzule zakresu ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach wieloletniej umowy ubezpieczenia będzie skutkowało zwiększeniem wysokości składki ubezpieczeniowej za okres od daty rozszerzenia zakresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej do końca okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ERGO Hestia

1. Okres ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. W przypadku wykupienia pojazdu z leasingu przez dotychczasowego Korzystającego, pod warunkiem uprzednio złożonej w tym zakresie dyspozycji, ERGO Hestia przeniesie na nowego nabywcę przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia. Potwierdzeniem przedmiotowego przeniesienia jest aneks do polisy sporządzony i wystawiony poprzez Agenta.

SZCZEGÓŁY UBEZPIECZENIA

1. W przypadku szkody częściowej, całkowitej lub kradzieżowej pojazdu ubezpieczonego w zakresie AC nie ma zastosowania udział własny – kwota pomniejszająca odszkodowanie, stanowiąca ryzyko własne Ubezpieczającego.
2. Nie stosuje się konsumpcji sumy ubezpieczenia po szkodzie. Konsumpcja sumy ubezpieczenia określona w § 15 ust. 2 OWU AC nie ma zastosowania.
3. Ustalenie odszkodowania następuje w wariantcie serwisowym dla pojazdów o okresie eksploatacji do 8 lata włącznie (§20 OWU), dla pozostałych pojazdów wariant kosztorysowy (§19 OWU).
4. Franszyza integralna (warunkowa) nie ma zastosowania.
5. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody powstałe w wyposażeniu nie wymienionym przy zawieraniu ubezpieczenia AC lub w wyposażeniu pojazdu zamontowanym po zawarciu umowy AC i nie zgłoszonym do ubezpieczenia.
6. W umowie ubezpieczenia stosuje się wymagane zabezpieczenia przeciwkradzieżowe określone w treści załącznika nr 1 do niniejszego wyciągu.

INFORMACJE DODATKOWE:

1. Za opłatą dodatkowej składki, **Ubezpieczający** może rozszerzyć zakres ubezpieczenia przez wprowadzenie jednej lub wielu spośród poniższych klauzul:

a) Klauzule do Autocasco:

Nr	Nazwa
K005A	BRUM (K005) bez zastosowania udziału własnego
K009	Gwarancja „12”
K50VAT	Klauzula podatku 50% VAT: Niezależnie od przyjętego w umowie ubezpieczenia autocasco systemu likwidacji szkód, w przypadku wystąpienia szkody w pojeździe zarejestrowanym jako osobowy lub ciężarowy o dmc < 3,5t o ilości miejsc 4 i więcej, Ergo Hestia uwzględni w rozmiarze szkody połowę (50%) naliczonego na fakturze podatku VAT. Klauzula ma zastosowanie dla szkód, które wystąpią po dacie jej wykupienia.
KSU50	Klauzula sumy ubezpieczenia zawierającej 50% podatku VAT Dla celów związanych z likwidacją szkody całkowitej, przyjmuje się za wartość rynkową, określoną w par. 17 ust. 1 OWU AC [A-AC-01/14], 111,5% wartości rynkowej netto
KTH-10K	Klauzula holowania pojazdów o dmc > 3,5t z limitem 10.000zł na zdarzenie W stosunku do ciągników siodłowych oraz pojazdów ciężarowych o dmc > 3,5t, w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia autocasco, zwiększa się limit na holowanie określony w § 27 ust. 1 pkt. 2) OWU ACiHCA do kwoty 10.000zł na zdarzenie. W ramach powyższego limitu możliwe jest rozliczenie użycia dźwigu w celu podniesienia pojazdu.
KTH-15K	Klauzula holowania pojazdów o dmc > 3,5t z limitem 15.000zł na zdarzenie W stosunku do ciągników siodłowych oraz pojazdów ciężarowych o dmc > 3,5t, w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia autocasco, zwiększa się limit na holowanie określony w § 27 ust. 1 pkt. 2) OWU AC do kwoty 15.000zł na zdarzenie. W ramach powyższego limitu możliwe jest rozliczenie użycia dźwigu w celu podniesienia pojazdu.

Nr	Nazwa
KTH-20K	Klauzula holowania pojazdów o dmc > 3,5t z limitem 20.000zł na zdarzenie W stosunku do ciągników siodłowych oraz pojazdów ciężarowych o dmc > 3,5t, w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia autocasco, zwiększa się limit na holowanie określony w § 27 ust. 1 pkt. 2) OWU AC do kwoty 20.000zł na zdarzenie. W ramach powyższego limitu możliwe jest rozliczenie użycia dźwigu w celu podniesienia pojazdu.
KTH-25K	Klauzula holowania pojazdów o dmc > 3,5t z limitem 25.000zł na zdarzenie W stosunku do ciągników siodłowych oraz pojazdów ciężarowych o dmc > 3,5t, w przypadku szkody z tytułu ubezpieczenia autocasco, zwiększa się limit na holowanie określony w § 27 ust. 1 pkt. 2) OWU AC do kwoty 25.000zł na zdarzenie. W ramach powyższego limitu możliwe jest rozliczenie użycia dźwigu w celu podniesienia pojazdu.
K040A	Ładunkowa – rozszerzona ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia spowodowane przez przewożony ładunek, które powstaną w pojeździe wskutek jego zderzenia z przeszkodą lub innym pojazdem, za wyjątkiem szkód: a) wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu, b) powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach.
K044	Przewrócenie ERGO Hestia odpowiada za uszkodzenia lub całkowite zniszczenia w pojazdach ciężarowych samowyładowczych (wywrotkach) oraz specjalnych z ograniczeniem do śmieciarek i wozów asenizacyjnych powstałe wskutek przewrócenia się pojazdu podczas wykonywania czynności załadunkowych i wyładowczych

b) Klauzule do Hestia Car Assistance

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K068	Holowanie 200	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt. 33 lit a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż 200 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 200 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy
K069	Holowanie 500	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą, niż 500 km od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 500 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	Podstawowy i rozszerzony
K070	Holowanie 300	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego na odległość nie większą, niż 300 km	Podstawowy i rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
		od miejsca wypadku. W przypadku holowania na większą odległość koszty holowania powyżej limitu 300 km pokrywane są przez Ubezpieczonego.	
K050A	Pojazd zastępczy 5DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050K	Pojazd zastępczy 5DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K050P	Pojazd zastępczy 5DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 5 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051A	Pojazd zastępczy 7DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051K	Pojazd zastępczy 7DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K051P	Pojazd zastępczy 7DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 7 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052A	Pojazd zastępczy 14DA	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy A lub B, na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052K	Pojazd zastępczy 14DK	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy C (kompakt), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony
K052P	Pojazd zastępczy 14DP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – e) oraz h) OWU HCA, Ubezpieczonemu, przysługuje samochód zastępczy klasy D (średniej), na czas naprawy, ale nie dłużej, niż na okres 14 dni (wliczając w to limit określony w § 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA).	Rozszerzony

Nr	Nazwa	Treść	Rozszerzenie do wariantu
K071	Pojazd zastępczy awaria 3 dni	W razie wystąpienia awarii lub unieruchomienia samochodu osobowego, Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy, na czas naprawy, ale nie dłużej niż na okres 3 dni i nie więcej, niż w odniesieniu do 2 zdarzeń ubezpieczeniowych w okresie ubezpieczenia.	Rozszerzony
K053	Franszyza km HCA	Nie ma zastosowania franszyza kilometrowa określona w § 16 ust. 2 pkt 1) i 2) OWU HCA.	Rozszerzony
K053HOL	Franszyza: holowanie pojazdu	Nie ma zastosowania § 16 ust. 2 pkt 4) OWU HCA w zakresie dotyczącym franszyzy przy wynajmie pojazdu zastępczego (§ 16 ust. 1 pkt 4) OWU HCA) w postaci odholowania uszkodzonego pojazdu przez ERGO Hestia lub podmiot działający na zlecenie ERGO Hestia.	Rozszerzony
K069L	Holowanie bez limitu km RP	W razie wystąpienia wypadku, o którym mowa w § 3 pkt 33 lit. a) – g) OWU HCA, ERGO Hestia organizuje i pokrywa koszty holowania ubezpieczonego pojazdu. Holowanie odbywa się jednorazowo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na terenie RP.	Podstawowy i rozszerzony
K069C	Holowanie 1000 EU	ERGO Hestia, w przypadku wystąpienia awarii lub szkody na terenie Unii Europejskiej i Norwegii, Szwajcarii, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Macedonii, Serbii, Wielkiej Brytanii polegającej na zderzeniu się pojazdu z innym pojazdem, przeszkodą, osobą lub zwierzęciem, organizuje holowanie uszkodzonego pojazdu do wskazanej przez Ubezpieczonego lokalizacji (warsztatu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy albo placówki Ubezpieczającego lub Korzystającego), jednak nie dalej, niż 1.000 km od miejsca zdarzenia.	Podstawowy i Rozszerzony
K50KR30	Pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej	W przypadku wystąpienia szkody całkowitej w pojeździe osobowym, ubezpieczonemu przysługuje pojazd zastępczy klasy adekwatnej do pojazdu zniszczonego lub utraconego, na okres do 30 dni.	Rozszerzony

2. Dodatkowo, za opłatą dodatkowej składki istnieje możliwość rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ubezpieczenie szyb, zgodnie z ogólnymi warunkami ubezpieczenia szyb samochodowych z dnia 24 września 2018 r. (numer druku: KM/OW078/1809, kod: CBA-SZ-01/18).
3. Udział własny w przypadku wymiany szyby czołowej wynosi 50 zł (pięćdziesiąt złotych).

POSTĘPOWANIE W RAZIE SZKODY

1. W razie wypadku lub kolizji Korzystający zobowiązany jest do podjęcia odpowiednich działań w celu zapewnienia pomocy medycznej osobom poszkodowanym oraz zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku, jak też złagodzenia skutków zdarzenia.
2. Niezwłocznie ale nie później niż 24 godziny od momentu wystąpienia zdarzenia lub powzięcia o niej informacji zawiadomić miejscową jednostkę policji w przypadku szkód polegających na:
 - kradzieży pojazdu, jego części,
 - kradzieży kluczy,
 - kradzieży dokumentów pojazdu

lub każdej innej szkodzie, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, jak również o każdym zdarzeniu powodującym poważną szkodę.

3. Zgłoszenie szkody z tytułu ubezpieczeń zawartych na warunkach Umowy, dokonuje się niezwłocznie, pod numerami telefonów: 0 801 107 107 lub 058 555 55 55 lub

za pośrednictwem Centrum Zgłaszania Szkód **numer infolinii: 801 572 572, z zagranicy +48 22 122 31 77**

lub na adres szkody.broker@ergohestia.pl albo przez formularz zgłoszenia szkody, zamieszczony na stronie internetowej ERGO Hestia: <https://www.ergohestia.pl/zgloszenie-szkody/>.

4. Kontakt z ERGO Hestia, w zakresie dotyczącym likwidacji uprzednio zgłoszonej szkody, za pośrednictwem telefonu lub poczty email, bezpośrednio do likwidatora przydzielonego do obsługi danej szkody lub przez adres: BrokerSzkody@ergohestia.pl, albo za pośrednictwem serwisu internetowego: <https://www.ergohestia.pl/obsługa-zgłoszonej-szkody/>. W korespondencji należy przywoływać nadany przez ERGO Hestia numer szkody.

5. W celu uzyskania danych kontaktowych do przydzielonego likwidatora, koniecznym jest w procesie zgłoszenia szkody podanie numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przesłana przedmiotowa informacja z wykorzystaniem telefonii komórkowej w ramach serwisu SMS oraz zgody zgłaszającego na kontakt za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

6. Odszkodowania z tytułu ubezpieczenia autocasco wypłacane będą właścicielowi pojazdu (Ubezpieczonemu) chyba, że ten upoważni inny podmiot lub osobę do odbioru odszkodowania.

7. ERGO Hestia wymaga następującej dokumentacji do zlikwidowania poszczególnych rodzajów szkód, po uzgodnieniu kosztów naprawy (dotyczy szkód częściowych):

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
wypełniony druk zgłoszenia szkody,	+	+	+
obustronna kopia dowodu rejestracyjnego z aktualnymi badaniami technicznymi lub zaświadczenie z Policji o zatrzymaniu dowodu wraz z zaświadczeniem o ważności w dniu szkody badań technicznych pojazdu,	+	+	
oryginał dowodu rejestracyjnego pojazdu, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a dowód rejestracyjny nie został zdeponowany w lokalnym, właściwym Wydziale Komunikacji,			+
oryginału karty pojazdu, jeżeli została wydana przez lokalny, właściwy Wydział Komunikacji, o ile pojazd nie został wyrejestrowany, a karta pojazdu nie została zdeponowana w tym Wydziale Komunikacji,			+
notatka Policji ze zdarzenia lub nazwa i adres jednostki Policji (o ile Policja interweniowała na miejscu zdarzenia),	+	+	
faktury za naprawę (w wariantcie serwisowym),	+		
w przypadku kiedy na umowie ubezpieczenia ustanowiona jest cesja praw do odszkodowania z ubezpieczenia autocasco, wymagana jest zgoda cesjonariusza na wypłatę odszkodowania,	+	+	+

Nazwa dokumentu	Rodzaj szkody		
	Częściowa	Całkowita	Kradzież
w przypadku szkód, gdzie sprawcą szkody była osoba trzecia, a na miejscu szkody nie interweniowała Policja – oświadczenie sprawcy szkody wraz z danymi osobowymi kierowcy (sprawcy szkody) oraz numer polisy do umowy ubezpieczenia OC ppm do pojazdu, którym spowodowano szkodę chyba, że informacje te nie są znane,	+	+	+
w przypadku, gdy pojazd znajdował się w ruchu, również dane kierowcy:	+	+	
imię i nazwisko,	+	+	
PESEL,	+	+	
adres zamieszkania,	+	+	
posiadane kategorie prawa jazdy,	+	+	
obustronna kopia świadectwa kwalifikacji do kierowania pojazdem (w przypadku kierujących pojazdami gdzie takie świadectwo jest wymagane),	+	+	
oświadczenie o trzeźwości kierującego.	+	+	
wszystkich posiadanych kompletów kluczy do pojazdu (mechanicznych lub elektronicznych) lub pokwitowania z Policji o zatrzymaniu kluczy od pojazdu,			+
wszystkich posiadanych włączników systemów zabezpieczeń,			+
książki gwarancyjnej pojazdu (o ile posiada),			+
kopii faktury nabycia pojazdu,		+	+
kopii faktury nabycia i montażu zabezpieczeń przeciwwłamaniowych i przeciw kradzieżowych przewidzianych umową ubezpieczenia lub zaświadczenia o zamontowanych zabezpieczeniach, wydanego przez producenta lub importera pojazdu,			+
kopię potwierdzenia zgłoszenia faktu kradzieży samochodu do jednostki Policji właściwej według miejsca kradzieży,			+
oświadczenia kierującego, potwierdzającego sposób zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,			+
dokumentu przeniesienia prawa własności do skradzionego pojazdu na rzecz ERGO Hestia,			+
decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,			+
w przypadku utraty pojazdu wraz z kluczykami i dowodem rejestracyjnym w wyniku kradzieży z rozbojem lub kradzieży szczególnie zuchwałej, ERGO Hestia wypłaci odszkodowanie w trybie opisanym w ust. 1 po przedstawieniu ERGO Hestia jednego kompletu kluczyków do pojazdu oraz kopii dokumentów nabycia pojazdu,			+
w odniesieniu do urządzeń typu „audio” zamontowanych na stałe, a posiadających elementy ruchome – zdejmowane panele czołowe, warunkiem wypłaty odszkodowania jest zwrot tej części ruchomej.			+

8. Ilekroć mowa o kopiach w ust. 7 powyżej, należy rozumieć, że chodzi również o skany wskazanych dokumentów.

9. W przypadku złożenia w ERGO Hestia dokumentów w języku obcym należy wraz z nimi dostarczyć ich tłumaczenie. Brak tłumaczenia dokumentów może skutkować niemożliwością przeprowadzenia likwidacji szkody.

10. W przypadku powstania szkody poza granicami RP, szkodę należy zgłosić w trybie opisanym ust. 3 powyżej oraz nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestia lub przedstawiciela ERGO Hestia. Korzystający lub jego reprezentant ma prawo dokonać bez zgłoszenia szkody na infolinię naprawy niezbędnej do kontynuowania dalszej jazdy, o ile koszt nie przekracza równowartości 2.000 EUR (dwa tysiące euro). Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w RP, po uprzednim zgłoszeniu szkody, na podstawie dokumentacji zdjęciowej uszkodzonego pojazdu oraz oryginalnych, imiennych rachunków w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

11. Jeżeli przeprowadzona za granicą - bez zgody ERGO Hestia - naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania dalszej jazdy, a jej koszty są zdecydowanie wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie RP, to roszczenie o odszkodowanie za tę naprawę zostanie skorygowane do cen obowiązujących na terenie RP, o ile zostanie udokumentowane we właściwy sposób, a zdarzenie objęte jest ochroną zgodnie z OWU.

ZASADY USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

1. **Szkody całkowite** - definiowane w § 3 ust. 29 OWU AC, z tym, że:

- w przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania ustala się w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu (przy czym wartość rynkowa pojazdu nie może być wyższa aniżeli ustalona w umowie ubezpieczenia suma ubezpieczenia), pomniejszonej o cenę uzyskaną ze sprzedaży pozostałości powypadkowych, z zastrzeżeniem poniższych ustępów,
- dla pojazdów, dla których ustalono sumę ubezpieczenia, jako część wartości fakturowej nabycia pojazdu nowego fabrycznie i oznaczono ten fakt klauzulą **TDep**, wartość rynkową ustala się, jako część wartości fakturowej nabycia, właściwej dla miesiąca eksploatacji wystąpienia szkody całkowitej, zgodnie z Tabelą nr 2 poniżej.

Tabela nr 2:

Miesiąc eksploatacji pojazdu*	Wskaźnik deprecjacji do wyliczenia sumy ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej	
	Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2t	Pozostałe pojazdy
1	100,00%	100,00%
2	100,00%	100,00%
3	100,00%	100,00%
4	100,00%	100,00%
5	100,00%	100,00%
6	100,00%	100,00%
7	90,00% / 100%*	93,00%
8	88,50% / 100%*	93,00%
9	87,00% / 100%*	93,00%
10	85,50% / 100%*	88,00%
11	84,00% / 100%*	88,00%
12	82,50% / 100%*	88,00%
13	81,00%	84,00%
14	79,50%	84,00%
15	78,00%	84,00%
16	76,50%	80,20%
17	75,00%	80,20%

Miesiąc eksploatacji pojazdu*	Wskaźnik deprecjacji do wyliczenia sumy ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej	
	Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2t	Pozostałe pojazdy
18	73,50%	80,20%
19	72,00%	76,60%
20	70,50%	76,60%
21	69,00%	76,60%
22	67,50%	73,20%
23	66,00%	73,20%
24	64,50%	73,20%
25	63,00%	70,00%
26	61,50%	70,00%
27	60,00%	70,00%
28	58,50%	67,00%
29	57,00%	67,00%
30	55,50%	67,00%
31	54,00%	64,20%
32	52,50%	64,20%
33	51,00%	64,20%
34	49,50%	61,60%
35	48,00%	61,60%
36	46,50%	61,60%
37	45,00%	59,20%
38	43,50%	59,20%
39	42,00%	59,20%
40	41,66%	57,00%
41	41,33%	57,00%
42	41,00%	57,00%
43	40,67%	55,00%
44	40,34%	55,00%
45	40,02%	55,00%
46	39,70%	53,10%
47	39,38%	53,10%
48	39,06%	53,10%
49	38,75%	51,30%
50	38,44%	51,30%
51	38,13%	51,30%
52	37,82%	49,60%
53	37,52%	49,60%
54	37,22%	49,60%
55	36,92%	48,00%
56	36,62%	48,00%
57	36,33%	48,00%
58	36,04%	46,50%
59	35,75%	46,50%
60	35,46%	46,50%
61	35,18%	45,05%
62	34,90%	45,05%
63	34,62%	45,05%
64	34,34%	43,65%
65	34,07%	43,65%
66	33,80%	43,65%
67	33,53%	42,30%
68	33,26%	42,30%
69	32,99%	42,30%
70	32,73%	41,00%
71	32,47%	41,00%
72	32,21%	41,00%
73	31,95%	39,75%

Miesiąc eksploatacji pojazdu*	Wskaźnik deprecjacji do wyliczenia sumy ubezpieczenia pojazdu używanego, określana na bazie wartości fakturowej	
	Pojazdy osobowe i ciężarowe o ładowności do 2t	Pozostałe pojazdy
74	31,69%	39,75%
75	31,44%	39,75%
76	31,19%	38,55%
77	30,94%	38,55%
78	30,69%	38,55%
79	30,44%	37,40%
80	30,20%	37,40%
81	29,96%	37,40%
82	29,72%	36,30%
83	29,48%	36,30%
84	29,24%	36,30%
Od 85	wartość rynkowa	wartość rynkowa

*faktyczny okres eksploatacji liczony od daty I rejestracji

- c) dla pojazdów nabytych przez Finansującego jako używane, wartość rynkową, o ile wykupiono klauzulę **TDep**, ustala się jako iloczyn wskaźnika wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody całkowitej, jako części teoretycznej wartości rynkowej (WS) z Tabeli nr 2 oraz ilorazu teoretycznej wartości fakturowej pojazdu (WFN) i wskaźnika udziału wartości pojazdu używanego w dniu nabycia do teoretycznej wartości fakturowej (WZ) z Tabeli nr 1, zgodnie z poniższym:

Zależność	Składowe
$WFN = \frac{WFZ}{WZ}$	WFN – teoretyczna „wartość fakturowa” pojazdu nowego fabrycznie, obliczona na bazie wartości fakturowej nabycia pojazdu używanego,
	WFZ – faktyczna wartość z faktury nabycia pojazdu używanego,
	WZ – wskaźnik z tabeli deprecjacji dla miesiąca eksploatacji pojazdu w dniu rejestracji pojazdu przez Millennium Leasing (Tabela nr 1),
	WR – wartość rynkowa z dnia szkody całkowitej, określana na bazie wartości fakturowej pojazdu używanego,
	WS - wskaźnik z tabeli deprecjacji dla miesiąca eksploatacji pojazdu z dnia szkody całkowitej (Tabela nr 2).

- d) w przypadku wprowadzenia klauzuli K009 Gwarancja „12” wartość rynkowa pojazdu z dnia szkody całkowitej odpowiada przyjętej w umowie ubezpieczenia sumie ubezpieczenia, przy czym klauzula ta jest dostępna tylko w 12-miesięcznych umowach ubezpieczenia dla pojazdów nowych fabrycznie, gdzie suma ubezpieczenia jest ustalana na bazie faktury zakupu lub pojazdów używanych, gdzie suma ubezpieczenia została ustalona na bazie wyceny rzeczoznawcy;

- e) w przypadku likwidacji szkody całkowitej, z wykorzystaniem pomocy ERGO Hestia w zbyciu pozostałości (§ 24 ust. 4 OWU AC), ERGO Hestia dokona ostatecznego rozliczenia przyjętej wartości pozostałości nie później, niż w terminie 7 (siedem) dni od daty przekazania faktury potwierdzającej sprzedaż pojazdu, przy czym za wartość minimalną pozostałości po szkodzie przyjmuje się wartość z oferty kupna pozostałości;

- f) ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia (spadek wartości pozostałości) spowodowane przez nienależyte zabezpieczenie wraku pojazdu;

2. Odszkodowanie wypłacane jest (dotyczy szkód całkowitych, kradzieżowych i częściowych):

- a) z podatkiem VAT, jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:

- ✓ szkody całkowite i kradzieżowe – brak dodatkowego warunku;
 - ✓ szkody częściowe: – umowa ubezpieczenia zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda - wymagana faktura VAT za naprawę pojazdu, zaś Korzystający nie jest płatnikiem rozliczającym podatek VAT;
- b) bez uwzględnienia podatku VAT:
- ✓ szkody całkowite i kradzieżowe - jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
 - ✓ szkody częściowe:
 1. jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości rynkowej (brutto) lub fakturowej (brutto) oraz:
 - a. Korzystający przedstawia fakturę VAT za naprawę pojazdu, ale ma możliwość rozliczenia w całości podatku VAT naliczonego na fakturze (jest płatnikiem rozliczającym VAT)
 - lub
 - b. likwidacja szkody następuje w wariantcie kosztorysowym,
 2. jeżeli suma ubezpieczenia została ustalona w wartości netto (wartość rynkowa lub wartość fakturowa netto),
- c) z uwzględnieniem połowy podatku VAT:
- ✓ szkody całkowite i kradzieżowe – w przypadku zadeklarowania sumy ubezpieczenia, jako 111,5 % wartości rynkowej netto (brutto/1,23) lub 111,5 % wartości fakturowej netto z jednoczesnym oznaczeniu polisy klauzulami K50VAT;
 - ✓ szkody częściowe – polisa zawarta w wariantcie serwisowym i w takim samym trybie jest likwidowana szkoda, suma ubezpieczenia ustalona jako 111,5 % wartości rynkowej netto lub 111,5 % wartości fakturowej netto lub w wartości rynkowej brutto lub wartości fakturowej brutto, wymagana kopia faktury VAT za naprawę pojazdu. Polisa oznaczona klauzulami K50VAT.

Załącznik nr 1

WYMAGANE ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE

Za zabezpieczenie antykradzieżowe uważa się niezależny, samodzielny mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany lub stanowiący fabryczne wyposażenie pojazdu.

Zgodnie z § 9 OWU AC

1. Pojazdy osobowe mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży, o ile posiadają one co najmniej:

1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 100.000 zł (brutto),

2) dwa urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 100.000 zł (brutto).

2. Ergo Hestia może uzależnić objęcie ochroną w zakresie ryzyka kradzieży pojazdu o wartości powyżej 300.000 zł (brutto) od posiadania przez ten pojazd zamiast jednego z zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o których mowa w ust. 1 - systemu lokalizacji i powiadamiania, o zasięgu działania nie mniejszym niż przyjęty w ubezpieczeniu autocasco zakres terytorialny, z opłaconym z góry za cały okres ubezpieczenia abonamentem za usługi monitoringu, uwzględniającym opcję ochrony i interwencji, rozumianej jako co najmniej automatyczne powiadomienie właściwej jednostki Policji przez operatora systemu. Wymagania dotyczące montażu systemu specjalnego, określone w § 9 ust. 2 OWU AC dotyczą wyłączenie pojazdów marki:

- a) Audi A6, A8, S6, S8, Q5, Q7,
- b) BMW i8, X5, X6,
- c) Bugatti,
- d) Lamborghini,
- e) Lexus,
- f) Maserati,
- g) Mercedes-Benz, o ile nie został aktywowany system **Mercedes connect me** w zakresie usług lokalizacyjnych.
- h) McLaren,
- i) Porsche Carrera GT, 911,
- j) Tesla;

4. Pojazdy ciężarowe o ładowności do 2 tony, samochody i przyczepy kempingowe motocykle i motorowery mogą zostać objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży, o ile posiadają one co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

5. Pojazdy ciężarowe o ładowności powyżej 2 tony, ciągniki siodłowe i autobusy o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 100.000 zł (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową w zakresie kradzieży, o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

6. Pojazdy specjalne, ciągniki rolnicze, kombajny o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia przekraczającej 200.000 zł (brutto) mogą być objęte ochroną ubezpieczeniową, o której mowa w § 6 OWU AC , o ile posiadają co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

Na Korzystającym spoczywa obowiązek udokumentowania zainstalowania wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku szkody kradzieżowej.

Integralną częścią SZCZEGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA są OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA wymienione w pkt. 2 Warunki Ubezpieczenia, które są załącznikiem do niniejszego dokumentu.